

Terms of Service

and supplementary information on the Thinkproject Academy

Contents

Terms of Service.....	1
Preamble.....	1
§ 1 The Thinkproject Academy offer	2
§ 2 Conclusion of contract	2
§ 3 Services	2
§ 4 Duties to cooperate	3
§ 5 Use	4
§ 6 Prices and Terms of Payment	4
§ 7 Liability.....	5
§ 8 Copyright.....	5
§ 9 Final Provisions	5

Preamble

Thinkproject (hereinafter "Thinkproject") provides companies in the construction industry (hereinafter "Client") and their employees and subcontractors (hereinafter "Participant(s)") with access to a fee-based online training offer (hereinafter "Thinkproject Academy") and the associated services in accordance with the following terms of use.

The terms used are not gender-specific.

Last Update: 29th of September 2025 Version: 1.2

1. The Thinkproject Academy offer

1.1 Thinkproject provides a web-based multimedia training offer for a fee.

Participants are given access to online courses as well as learning material, videos, animated films and learning checks.

1.1.1. Prior to the conclusion of a contract for a Thinkproject Academy package, Thinkproject offers a free Demo Academy for self-registration.

1.1.2. Course content for demonstration purposes is made available in the Demo Academy for 7 days. These courses do not include the full version of the original course content.

1.1.3. After a 7-day trial period, access to the demo courses will be blocked. Learning progress will not be saved after this period and will not be transferred to a potential subsequent paid package. The learner profile will be deleted after 28 days.

1.2 The Client acquires licences from Thinkproject for access to individual online courses of the Academy offer. Thinkproject issues these as total licence package for a specific online course or as total licence package for the entire course offering. Access to the online courses and the information on the Thinkproject Academy is regulated via group keys (access keys). In principle, access to the online courses is possible with a valid e-mail address (for registration on the platform), user login as well as a group key (for access to the online courses).

2. Conclusion of contract

2.1 Registration for the fee-based Thinkproject Academy shall be made directly with Thinkproject. The contract is only concluded with our written order confirmation and according to its content or as a result of the acceptance of the service by the Client.

2.2 Supplements, amendments, or collateral agreements require our written confirmation to become effective.

3. Services

3.1. Thinkproject shall make the purchased course or course package available to the Participants on the Thinkproject Academy platform for the contractually agreed

duration. Participants may also log in after completing a registered course for the contractually agreed duration and use the course content as a reference.

- 3.2. Courses are offered by Thinkproject without a tutor. At the end of a course, depending on the course configuration, there is the possibility to take an automatically graded final test.
- 3.3. After passing the final test, Participants can print and download a certificate and post it on social networks, depending on the course configuration. The first and last name that the Participants have entered in the menu item "My data/Your user profile" are transferred to this certificate.
- 3.4. Further services of the Thinkproject Academy will be charged on an expense basis in accordance with the Thinkproject Academy price list.

4. Duties to cooperate

- 4.1 The allocation of a group key entitles access to information/packages individually tailored to the Client and the Participants (e.g. client-specific courses). The Client shall ensure that a group key is only redeemed by those persons who are entitled to redeem it.
- 4.2 A group key must be redeemed by the Participants. A group key can only be redeemed once per Participant, unless otherwise stated. A redeemed group key cannot be transferred or refunded.
- 4.3 The number of group keys is determined in the contract process and is recorded in the contract. An extension of the number of usable group keys is possible for an additional charge or according to the contract agreement.
- 4.4 The Client shall ensure that the Participants are informed about security-relevant aspects of platform use (e.g. security of passwords). The Client shall also ensure that Thinkproject is informed about Participants leaving the Client's company/project who had access to the online courses.
- 4.5 The Client undertakes to ensure that the Participants treat passwords given to them confidentially. If misuse of a password becomes known, Thinkproject is entitled to block the password and thus access to the Thinkproject Academy.
- 4.6 One access to the Thinkproject Academy is required per Participant. Passing on access data to the platform or the use of an access by several persons (e.g. general access plant XY) is not permitted.

- 4.7 The Client undertakes to ensure compliance with data protection regulations. If the Client employs an internal (project) administrator, he shall ensure that this administrator complies with the provisions of data protection law. The administrator shall be obliged to do so.
- 4.8 If the Client does not provide the required cooperation or does not provide it as agreed, Thinkproject is entitled to charge for the resulting additional expenses. The assertion of further legal rights is expressly reserved.

5. Use

- 5.1. The necessary technical requirements (suitable hardware and software, telecommunication facilities and internet provider) shall be provided by the Client at its own expense.
- 5.2. If Thinkproject recommends the use of certain hardware and software equipment to the Client, this does not constitute a guarantee or warranty for its function.
- 5.3. Participants must enter their personal pseudonym (username) and personal password on the Thinkproject Academy before each use.
- 5.4. The registered Participants have the right to use the content offered on the Thinkproject Academy for personal purposes. The participants may not pass on any copies of this content in printed or electronic form to unauthorised third parties.
- 5.5. The Client shall inform the Participants of the aforementioned terms of use.

6. Prices and Terms of Payment

- 6.1. Thinkproject charges for the services provided on the Thinkproject Academy at the prices agreed with the Client; on a time and material basis at Thinkproject's usual rates at the time the order is placed. The prices are exclusive of the applicable statutory value added tax.
- 6.2. The telecommunication and internet costs incurred by the Client and/or Participant shall be borne by the Client and/or Participant.
- 6.3. Unless otherwise expressly agreed, payment shall be due upon receipt of the invoice and shall be made in accordance with the applicable payment terms.

7.1 Liability

- 7.1. The use of the Thinkproject Academy and its contents is at the user's own risk. Thinkproject does not guarantee that the programme functions will meet the requirements of the Participants or that they will work together in the selection made by Thinkproject.
- 7.2. Thinkproject endeavours to maintain technical operational readiness to the fullest extent but cannot guarantee this. Thinkproject Academy shall be available for use for a minimum of 23 hours each day. Thinkproject Academy is maintained at regular intervals for data backup and update purposes. During this time, the Thinkproject Academy may slow down. In exceptional cases - e.g. for the correction of serious errors or the installation of updates - an interruption of operation at other times is also possible. Thinkproject will endeavour to give prior notice of such unusual interruptions. These listed restrictions on the use of the Thinkproject Academy do not represent a reduction in performance but are part of normal use.
- 7.3. Thinkproject does not warrant the timeliness, accuracy, or completeness of the information available on the Platform. Thinkproject is not liable for course content or accompanying working documents unless there is intentional or grossly negligent fault on the part of Thinkproject or a vicarious agent of Thinkproject.
- 7.4. Liability for damages due to technical failures is excluded. Other claims for damages - with the exception of claims for damages arising from injury to life, body or health as well as the violation of rights and obligations essential to the contract (so-called cardinal obligations) - are excluded, unless they are based on intent or gross negligence of Thinkproject's legal representative or vicarious agents.
- 7.5. Despite careful control of the content, Thinkproject assumes no liability for the content of external links. The operators of the linked pages are solely responsible for their content.

8. Copyright

The Thinkproject Academy contains copyrighted material. Reproduction and dissemination without the consent of Thinkproject is not permitted.

9. Final Provisions

- 9.1. Should individual provisions of the above terms and conditions or parts thereof be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. An invalid

provision of these Terms and Conditions shall be replaced by a valid provision which comes closest to the invalid provision in its economic result. The same shall apply in the event of a loophole.

- 9.2. For entrepreneurs, the General Terms and Conditions of Thinkproject as amended from time to time shall apply in addition to these Terms of Use:

https://thinkproject.com/wp-content/uploads/2022/06/GTC_Thinkproject_20220629-1.pdf

Nutzungsbedingungen

und ergänzende Informationen zur Thinkproject Academy

Inhalt

Nutzungsbedingungen	7
Preamble.....	7
§ 1 Das Angebot der Thinkproject Academy	8
§ 2 Vertragsschluss	8
§ 3 Leistungen.....	9
§ 4 Mitwirkungspflichten.....	9
§ 5 Nutzung.....	10
§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen.....	11
§ 7 Haftung	11
§ 8 Urheberrecht	12
§ 9 Schlussbestimmungen	12

Preamble

Thinkproject (nachfolgend „Thinkproject“) stellt Unternehmen der Bauindustrie (nachfolgend „Auftraggeber“) und deren Mitarbeitenden und Subunternehmungen (nachfolgend „Teilnehmende“) einen Zugang zu einem kostenpflichtigen Online-Fortbildungsangebot (nachfolgend „Thinkproject Academy“) und den dazugehörigen Dienstleistungen nach den nachfolgenden Nutzungsbedingungen zur Verfügung.

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Letzte Aktualisierung: 30. September 2022 Version: 1.1

§ 1 Das Angebot der Thinkproject Academy

- 1.1. Thinkproject stellt ein webbasiertes multimediales Fortbildungsangebot kostenpflichtig zur Verfügung. Die Teilnehmenden erhalten Zugang zu Onlinekursen sowie zu Lernmaterial, Videos, Animationsfilmen und Lernkontrollen.
 - 1.1.1. Vor Vertragsschluss eines Thinkproject Academy Paketes bietet Thinkproject eine kostenfreie Demo Academy zur Selbstregistrierung an.
 - 1.1.2. Kursinhalte zu Demonstrationszwecken werden in der Demo Academy für 7 Tage zur Verfügung gestellt. Diese Kurse enthalten nicht die Vollversion des original Kursinhaltes.
 - 1.1.3. Nach 7 -tägiger Testphase wird der Zugang zu den Demo Kursen gesperrt. Lernfortschritte werden nach diesem Zeitraum nicht gespeichert und werden nicht in ein potentiell folgendes kostenpflichtiges Paket übernommen. Das Lernerprofil wird nach 28 Tagen gelöscht.
- 1.2. Der Auftraggeber erwirbt von Thinkproject Lizenzen für den Zugang zu einzelnen Onlinekursen dieses Online-Fortbildungsangebots. Thinkproject vergibt diese Lizenzen als Einzellizenzen für einen bestimmten Onlinekurs oder als Gesamtlizenzen für das gesamte Kursangebot. Der Zugang zu den Onlinekursen und den Informationen auf der Thinkproject Academy wird über Gruppenschlüssel (Zugangsschlüssel) geregelt. Grundsätzlich ist der Zugang zu den Onlinekursen mit einer gültigen E-Mailadresse (für die Registrierung auf der Plattform), Nutzerlogin sowie eines Gruppenschlüssels (für den Zugriff auf die Onlinekurse) möglich.

§ 2 Vertragsschluss

- 2.1. Die Anmeldung zur kostenpflichtigen Thinkproject Academy erfolgt direkt bei Thinkproject. Der Vertrag kommt erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung und entsprechend deren Inhalt oder infolge der Annahme der Leistung durch den Auftraggeber zustande.
- 2.2. Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

§ 3 Leistungen

- 3.1. Thinkproject stellt den Teilnehmenden den gebuchten Kurs bzw. das gebuchte Kurspaket auf der Thinkproject Academy-Plattform für die vertraglich gebuchte Dauer zur Verfügung. Die Teilnehmenden können sich auch nach Abschluss eines gebuchten Kurses für die vertraglich gebuchte Dauer anmelden und die Kursinhalte als Nachschlagewerk nutzen.
- 3.2. Kurse werden von Thinkproject ohne Tutor angeboten. Am Ende eines Kurses besteht je nach Kurskonfiguration die Möglichkeit, einen automatisch auswertbaren Abschlusstest zu absolvieren.
- 3.3. Nach einem bestandenen Abschlusstest können die Teilnehmenden, je nach Kurskonfiguration, ein Zertifikat ausdrucken und herunterladen sowie dies auf sozialen Netzwerken posten. Auf dieses Zertifikat werden der Vor- und Nachname übernommen, den die Teilnehmenden bei dem Menüpunkt „Meine Daten/Ihr Benutzerprofil“ angegeben haben.
- 3.4. Weitere Dienstleistungen der Thinkproject Academy werden auf Aufwandsbasis gemäß Preisliste der Thinkproject Academy abgerechnet.

§ 4 Mitwirkungspflichten

- 4.1. Die Vergabe eines Gruppenschlüssels berechtigt zum Zugriff auf individuell auf den Auftraggeber sowie auf die Teilnehmenden zugeschnittene Informationen (z.B. unternehmensspezifische Kurse). Der Auftraggeber trägt dafür Sorge, dass ein Gruppenschlüssel nur von den Personen eingelöst wird, die zum Einlösen berechtigt sind.
- 4.2. Ein Gruppenschlüssel muss durch die Teilnehmenden eingelöst werden. Ein Gruppenschlüssel kann pro Teilnehmenden, wenn nicht anders angegeben, nur einmal eingelöst werden. Ein eingelöster Gruppenschlüssel kann nicht übertragen oder rückerstattet werden.
- 4.3. Die Anzahl der Gruppenschlüssel wird im Vertragsprozess bestimmt und vertraglich festgehalten. Eine Erweiterung der Anzahl der nutzbaren Gruppenschlüssel ist gegen Aufpreis möglich oder anhand der vertraglichen Vereinbarung.

- 4.4. Der Auftraggeber trägt dafür Sorge, dass die Teilnehmenden über sicherheitsrelevante Aspekte der Plattformnutzung informiert werden (z.B. Sicherheit von Passwörtern). Er trägt des Weiteren dafür Sorge, dass Thinkproject über aus dem Unternehmen/Projekt des Auftraggebers ausscheidende Teilnehmende, die Zugriff auf die Onlinekurse hatten, informiert wird.
- 4.5. Der Auftraggeber verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass die Teilnehmenden ihnen überlassene Passwörter vertraulich behandeln. Bei Bekanntwerden von Missbrauch eines Passwortes ist Thinkproject berechtigt, das Passwort und damit den Zugang zur Thinkproject Academy zu sperren.
- 4.6. Pro Teilnehmenden wird ein Zugang zur Thinkproject Academy benötigt. Eine Weitergabe von Zugangsdaten zur Plattform oder die Nutzung eines Zugangs durch mehrere Personen (z.B. Allgemeinzugang Werk XY) ist nicht gestattet.
- 4.7. Der Auftraggeber verpflichtet sich, die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen zu gewährleisten. Sofern der Auftraggeber einen internen (Projekt-) Administrator einsetzt, trägt er dafür Sorge, dass dieser Administrator die datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhält. Der Administrator ist entsprechend zu verpflichten.
- 4.8. Sofern der Auftraggeber die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen nicht oder nicht vereinbarungsgemäß erbringt, ist Thinkproject berechtigt, den dadurch anfallenden Mehraufwand in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung darüber hinausgehender gesetzlicher Rechte wird ausdrücklich vorbehalten.

§ 5 Nutzung

- 5.1. Die notwendigen technischen Voraussetzungen (geeignete Hard- und Software, Telekommunikationseinrichtungen und Internetprovider) sind von dem Auftraggeber auf eigene Kosten bereitzustellen.
- 5.2. Sofern Thinkproject dem Auftraggeber die Benutzung bestimmter Hard- und Softwareausrüstung empfiehlt, liegt darin keine Garantie oder Gewährleistung für deren Funktion.
- 5.3. Vor Beginn jeder Nutzung müssen die Teilnehmenden auf der Thinkproject Academy das persönliche Pseudonym (Username) sowie das persönliche Passwort eingeben.

- 5.4. Die angemeldeten Teilnehmenden haben das Recht, die auf der Thinkproject Academy angebotenen Inhalte für die persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Teilnehmenden dürfen keine Vervielfältigungen dieser Inhalte in gedruckter oder elektronischer Form an unberechtigte Dritte weitergeben.
- 5.5. Der Auftraggeber wird die Teilnehmenden auf die vorgenannten Nutzungsbedingungen hinweisen.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

- 6.1. Thinkproject berechnet, die auf der Thinkproject Academy bereitgestellten Leistungen, zu den mit dem Auftraggeber vereinbarten Preisen. Im Übrigen, nach Aufwand zu den im Zeitpunkt der Auftragserteilung üblichen Sätzen von Thinkproject. Die Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- 6.2. Die beim Auftraggeber und/oder Teilnehmenden selbst anfallenden Telekommunikationskosten und Internet-Kosten trägt dieser selbst.
- 6.3. Soweit nicht anderweitig ausdrücklich vereinbart, wird die Zahlung mit Zugang der Rechnung fällig und ist anhand der geltenden Zahlungsbedingungen zu erbringen.

§ 7 Haftung

- 7.1. Der Gebrauch der Thinkproject Academy sowie deren Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko. Thinkproject übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Programmfunktionen den Anforderungen der Teilnehmenden genügen oder in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.
- 7.2. Thinkproject ist um die Aufrechterhaltung der technischen Betriebsbereitschaft in vollem Umfang bemüht, kann diese jedoch nicht garantieren. Die Thinkproject Academy steht jeden Tag mindestens 23 Stunden zur Verwendung zur Verfügung. Die Thinkproject Academy wird in regelmäßigen Abständen für Datensicherungs- und Aktualisierungszwecke gewartet. In dieser Zeit kann es zur Verlangsamung der Thinkproject Academy kommen. In Ausnahmefällen – z.B. zur Behebung gravierender Fehler oder dem Einspielen von Updates – ist auch eine Unterbrechung des Betriebs zu anderen Zeiten möglich. Thinkproject bemüht sich, diese ungewöhnlichen Unterbrechungen vorher anzukündigen. Diese aufgeführten Einschränkungen bei der

Nutzung der Thinkproject Academy stellen keine Leistungsminderungen dar, sondern sind Bestandteil der normalen Nutzung.

- 7.3. Thinkproject übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der auf der Plattform verfügbaren Informationen. Thinkproject haftet nicht für Kursinhalte oder begleitende Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von Thinkproject oder eines Erfüllungsgehilfen von Thinkproject vorliegt.
- 7.4. Eine Haftung für Schäden durch technische Ausfälle ist ausgeschlossen. Sonstige Schadensersatzansprüche – mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung vertragswesentlicher Rechte und Pflichten (sog. Kardinalpflichten) – sind ausgeschlossen, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit des gesetzlichen Vertreters von Thinkproject oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- 7.5. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernimmt Thinkproject keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

§ 8 Urheberrecht

Die Thinkproject Academy enthält urheberrechtlich geschütztes Material. Eine Vervielfältigung und Weitergabe ohne Zustimmung von Thinkproject ist nicht gestattet.

§ 9 Schlussbestimmungen

- 9.1. Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Bedingungen oder Teile von diesen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung dieser Bedingungen wird durch diejenige wirksame Bestimmung ersetzt, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis am nächsten kommt. Entsprechendes gilt für den Fall einer Regelungslücke.
- 9.2. Für Unternehmer gelten über diese Nutzungsbedingungen hinaus die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Thinkproject in der jeweils geltenden Fassung:
https://thinkproject.com/wp-content/uploads/2022/06/GTC_Thinkproject_20220629-1.pdf

Conditions de service

et des informations supplémentaires sur la Thinkproject Academy

Contenu

Conditions de service et des informations supplémentaires sur la

Thinkproject Academy	14
Préambule.....	14
§ 1 L'offre de la Thinkproject Academy	15
§ 2 Conclusion du contrat.....	15
§ 3 Services	16
§ 4 Obligation de coopérer	16
§ 5 Utilisation.....	17
§ 6 Prix et conditions de paiement.....	18
§ 7 Responsabilité.....	18
§ 8 Droit d'auteur	19
§ 9 Dispositions finales	19

Préambule

Thinkproject (ci-après "Thinkproject") fournit aux entreprises du secteur de la construction (ci-après "Client") et à leurs employés et sous-traitants (ci-après "Participant(s)") l'accès à une offre de formation en ligne payante (ci-après "Thinkproject Academy") et aux services associés, conformément aux conditions d'utilisation suivantes.

Les termes utilisés ne sont pas sexués.

Dernière mise à jour : 30 septembre 2022 Version : 1.1

§ 1 L'offre de la Thinkproject Academy

- 1.1. Thinkproject propose une offre de formation multimédia en ligne payante. Les participants ont accès à des cours en ligne ainsi qu'à du matériel d'apprentissage, des vidéos, des films d'animation et des contrôles d'apprentissage.
 - 1.1.1. Avant la conclusion d'un contrat pour un package Thinkproject Academy, Thinkproject offre une Demo Academy gratuite pour l'auto-inscription.
 - 1.1.2. Le contenu du cours à des fins de démonstration est mis à disposition dans la Demo Academy pendant 7 jours. Ces cours ne comprennent pas la version complète du contenu du cours original.
 - 1.1.3. Après une période d'essai de 7 jours, l'accès aux cours de démonstration sera bloqué. La progression de l'apprentissage ne sera pas sauvegardée après cette période et ne sera pas transférée vers une éventuelle formule payante ultérieure. Le profil de l'apprenant sera supprimé après 28 jours.
- 1.2. Le Client acquiert des licences auprès de Thinkproject pour accéder à des cours en ligne individuels de l'offre de la Thinkproject Academy. Thinkproject délivre ces licences sous forme de licences individuelles pour un cours en ligne spécifique ou sous forme d'un ensemble de licences pour l'ensemble de l'offre de cours. L'accès aux cours en ligne et aux informations de la Thinkproject Academy est réglementé par des clés de groupe (clés d'accès). En principe, l'accès aux cours en ligne est possible avec une adresse e-mail valide (pour l'enregistrement sur la plate-forme), un login utilisateur ainsi qu'une clé de groupe (pour l'accès aux cours en ligne).

§ 2 Conclusion du contrat

- 2.1. L'inscription à la Thinkproject Academy payante se fait directement auprès de Thinkproject. Le contrat n'est conclu qu'avec notre confirmation de commande écrite et selon son contenu ou suite à l'acceptation du service par le Client.
- 2.2. Les suppléments, les modifications ou les accords collatéraux nécessitent notre confirmation écrite pour prendre effet.

§ 3 Services

- 3.1. Thinkproject met le cours ou le paquet de cours acheté à la disposition des Participants sur la plateforme de la Thinkproject Academy pour la durée convenue par contrat. Les Participants peuvent également se connecter après avoir terminé un cours enregistré pendant la durée convenue par contrat et utiliser le contenu du cours comme référence.
- 3.2. Les cours sont proposés par Thinkproject sans tuteur. À la fin d'un cours, selon la configuration du cours, il y a la possibilité de passer automatiquement un test final avec évaluation.
- 3.3. Après avoir passé le test final, les Participants peuvent imprimer et télécharger un certificat et le poster sur les réseaux sociaux, selon la configuration du cours. Le prénom et le nom que les Participants ont saisis dans l'élément de menu "Mes données/Votre profil utilisateur" sont transférés à ce certificat.
- 3.4. Les autres services de la Thinkproject Academy seront facturés sur la base des dépenses, conformément à l'offre tarifaire de la Thinkproject Academy.

§ 4 Obligation de coopérer

- 4.1. L'attribution d'une clé de groupe permet d'accéder à des informations/forfaits adaptés individuellement au client et aux participants (par exemple, des cours spécifiques au client). Le client doit veiller à ce qu'une clé de groupe ne soit utilisée que par les personnes habilitées à l'utiliser.
- 4.2. Une clé de groupe doit être échangée par les Participants. Une clé de groupe ne peut être échangée qu'une seule fois par Participant, sauf indication contraire. Une clé de groupe échangée ne peut être ni transférée ni remboursée.
- 4.3. Le nombre de clés de groupe est déterminé dans le processus contractuel et est enregistré dans le contrat. Une extension du nombre de clés de groupe utilisables est possible moyennant un supplément ou selon l'accord contractuel.
- 4.4. Le Client doit s'assurer que les Participants sont informés des aspects de l'utilisation de la plate-forme liés à la sécurité (par exemple, la sécurité des mots de passe). Le Client doit également s'assurer que Thinkproject est informé des Participants quittant l'entreprise/le projet du Client et ayant eu accès aux cours en ligne.

- 4.5. Le Client s'engage à ce que les Participants traitent les mots de passe qui leur sont donnés de manière confidentielle. Si l'utilisation abusive d'un mot de passe est connue, Thinkproject est en droit de bloquer le mot de passe et donc l'accès à la Thinkproject Academy.
- 4.6. Un accès à la Thinkproject Academy est requis par Participant. La transmission des données d'accès à la plateforme ou l'utilisation d'un accès par plusieurs personnes (par exemple, l'accès général usine XY) n'est pas autorisée.
- 4.7. Le Client s'engage à veiller au respect des dispositions relatives à la protection des données. Si le Client emploie un administrateur interne (de projet), il doit s'assurer que cet administrateur respecte les dispositions de la loi sur la protection des données. L'administrateur est tenu de le faire.
- 4.8. Si le client ne respecte pas ses engagements, Thinkproject est en droit de facturer les frais supplémentaires qui en résultent. L'exercice d'autres droits légaux est expressément réservé.

§ 5 Utilisation

- 5.1. Les exigences techniques nécessaires (matériel et logiciels appropriés, installations de télécommunication et fournisseur d'accès Internet) sont fournies par le client à ses propres frais.
- 5.2. Si Thinkproject recommande l'utilisation de certains équipements matériels et logiciels au Client, cela ne constitue pas une garantie ou une caution pour leur fonctionnement.
- 5.3. Les participants doivent saisir leur pseudonyme (nom d'utilisateur) et leur mot de passe personnel sur la Thinkproject Academy avant chaque utilisation.
- 5.4. Les participants inscrits ont le droit d'utiliser le contenu proposé sur la Thinkproject Academy à des fins personnelles. Les participants ne peuvent transmettre aucune copie de ce contenu sous forme imprimée ou électronique à des tiers non autorisés.
- 5.5. Le Client informe les Participants des conditions d'utilisation susmentionnées.

§ 6 Prix et conditions de paiement

- 6.1. Thinkproject facture les services fournis sur la Thinkproject Academy aux prix convenus avec le Client ; sur la base du temps et du matériel, aux tarifs habituels de Thinkproject au moment où la commande est passée. Les prix s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée légale applicable.
- 6.2. Les frais de télécommunication et d'Internet encourus par le Client et/ou le Participant sont à la charge du Client et/ou du Participant.
- 6.3. Sauf convention expresse contraire, le paiement est dû à la réception de la facture et doit être effectué conformément aux conditions de paiement applicables.

§ 7 Responsabilité

- 7.1. L'utilisation de la Thinkproject Academy et de son contenu se fait aux risques et périls de l'utilisateur. Thinkproject ne garantit pas que les fonctions du programme répondront aux exigences des Participants ou qu'ils travailleront ensemble dans le cadre de la sélection effectuée par Thinkproject.
- 7.2. Thinkproject s'efforce de maintenir la disponibilité opérationnelle technique dans toute la mesure du possible, mais ne peut la garantir. la Thinkproject Academy est disponible pour être utilisée pendant un minimum de 23 heures par jour. la Thinkproject Academy est maintenue à intervalles réguliers à des fins de sauvegarde et de mise à jour des données. Pendant cette période, la Thinkproject Academy peut être ralentie. Dans des cas exceptionnels - par exemple pour la correction d'erreurs graves ou l'installation de mises à jour - une interruption du fonctionnement à d'autres moments est également possible. Thinkproject s'efforcera de prévenir à l'avance de ces interruptions inhabituelles. Ces restrictions énumérées concernant l'utilisation de la Thinkproject Academy ne représentent pas une réduction des performances mais font partie d'une utilisation normale.
- 7.3. Thinkproject ne garantit pas l'actualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des informations disponibles sur la Plateforme. Thinkproject n'est pas responsable du contenu des cours ou des documents de travail qui les accompagnent, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Thinkproject ou d'un agent d'exécution de Thinkproject.
- 7.4. La responsabilité pour les dommages dus à des défaillances techniques est exclue. Les autres demandes de dommages-intérêts - à l'exception des demandes de dommages-intérêts résultant d'une atteinte à la vie, au corps ou à la santé ainsi que de la

violation de droits et d'obligations essentiels au contrat (dites obligations cardinales) - sont exclues, à moins qu'elles ne soient fondées sur une intention ou une négligence grave du représentant légal ou des auxiliaires d'exécution de Thinkproject.

- 7.5. Malgré un contrôle minutieux du contenu, Thinkproject n'assume aucune responsabilité quant au contenu des liens externes. Les opérateurs des pages liées sont seuls responsables de leur contenu.

§ 8 Droit d'auteur

la Thinkproject Academy contient du matériel protégé par des droits d'auteur. La reproduction et la diffusion sans le consentement de Thinkproject ne sont pas autorisées.

§ 9 Dispositions finales

- 9.1. Si certaines dispositions des conditions générales ci-dessus ou des parties de celles-ci devaient être invalides, cela n'affecterait pas la validité des autres dispositions. Une disposition invalide de ces conditions générales sera remplacée par une disposition valide qui se rapproche le plus de la disposition invalide dans son résultat économique. Il en va de même en cas de lacune.
- 9.2. Pour les entrepreneurs, les conditions générales de Thinkproject, telles que modifiées de temps à autre, s'appliquent en plus des présentes conditions d'utilisation :
https://thinkproject.com/wp-content/uploads/2022/06/GTC_Thinkproject_20220629-1.pdf