

Data Protection Statement - Thinkproject ACADEMY

Version: 1.8

Last updated: July 2026

Overview

This Data Protection Statement explains how we process personal data when you use Thinkproject ACADEMY, our online learning platform.

It describes:

- what personal data we process
- why we process it
- who may receive it
- what rights you have

This Data Protection Statement applies to external users of Thinkproject ACADEMY, including:

- learners/users accessing Thinkproject ACADEMY via a customer or partner organisation
- customer contacts who administer ACADEMY users (e.g., training admins)
- prospective users, including Demonstration version (Demo) ACADEMY users.

Data Controller

The data controller is the natural or legal person who determines the purposes and means of the processing of personal data in paper or electronic form. For the use of our Thinkproject ACADEMY platform, the data controller is the relevant Thinkproject entity with which you have concluded a contract. The contact details of the applicable Thinkproject entity can be found here: [Imprint](#) | [Thinkproject](#)

Categories of Personal Data We Process

Depending on your use of Thinkproject ACADEMY, we may process:

- **Account and profile data:** name, email address, organisation/company, language
- **Learning and usage data:** enrolled courses, progress, completion status, certificates, training history, timestamps
- **Communication data:** support requests, messages sent to us, email correspondence
- **System usage data - Learning Management System (LMS):** IP address, login/access timestamps, activity logs (e.g., logins, course access), and basic device/browser information (e.g., browser type, operating system, device ID)
- **Login credentials:** username and password (stored in encrypted form).

Where the Data Comes From

We collect personal data:

- from you directly, when you register, use the platform, complete online training, or contact support
- from your organisation (customer/partner), when they create or manage user accounts (e.g., training admins)
- automatically through learning platform use, when technical and usage data is generated (e.g., log data and timestamps).

Purposes of Processing

We process personal data for the following purposes:

- **Providing access to Thinkproject ACADEMY:** user registration, authentication, role/permission management, platform operation
- **Delivering training and documenting learning progress:** course enrolments, progress tracking, completion, certificates
- **Support and communication:** responding to questions, handling tickets, user/account assistance
- **Demo ACADEMY follow-up:** managing Demo ACADEMY registrations and enabling sales follow-up communication regarding potential purchase or licensing opportunities.

- **Security and platform integrity:** preventing misuse, detecting suspicious activity, maintaining system stability, troubleshooting, maintaining audit logs where required, tracking user access, compatibility, and performance.
- **Organisational and administrative purposes:** basic reporting for training administration (e.g., completion of reporting for the customer organisation).

Legal Bases for Processing

We are processing your personal data based on lawful bases, such as to meet our legitimate business interests (e.g. to maintain contact with our customers, or to fulfill our contractual obligations to deliver our services), and where it is needed to comply with a legal obligation.

Data Storage

The Thinkproject ACADEMY LMS (eFront) is hosted on AWS infrastructure in Frankfurt, Germany, and LMS data is stored and processed within the EU. Data is not transferred outside the EU unless explicitly requested.

International Data Transfers

We may transfer, store, or process personal information in countries other than the country in which it was originally collected, for purposes in relation to operating our platform. These countries may have data protection or privacy laws that differ from those applicable in your jurisdiction.

When we transfer personal information internationally, we take appropriate steps to ensure that such transfers comply with applicable data protection and privacy laws and that personal information remains adequately protected. These measures may include, as appropriate:

- transferring personal information to countries that are recognized as providing an adequate level of protection under applicable law;
- implementing contractual safeguards designed to protect personal information, such as data transfer agreements or standard contractual terms (SCCs);
- applying internal policies, technical measures, and organizational controls to ensure an adequate level of data protection across our group; and
- relying on other lawful transfer mechanisms or exceptions permitted under applicable privacy or data protection legislation.

Where required in other cases, the parties shall implement a valid transfer mechanism, including contractual arrangements or other recognised mechanism, prior to such transfer and, where applicable, assess whether supplementary measures are necessary to ensure an adequate level of protection.

Data Retention and Deletion

We retain personal data only for as long as necessary to fulfil the purposes described in this Data Protection Statement or as required by law.

General Retention Principles

- User and learning data are stored for the duration of the contractual relationship with the customer organisation.
- After termination, within 30 days, personal data is deleted or anonymised unless statutory retention obligations apply.
- IP addresses and activity logs are stored by the Thinkproject ACADEMY LMS for the duration of the access to the Academy and for up to 365 days after the access to the Academy ends, unless deletion is requested earlier.

Statutory Retention

Certain data must be retained for longer periods due to legal requirements, in particular under commercial and tax law. This may include, for example, contract-related records, invoicing, and accounting documents. During statutory retention periods, the data is restricted and not used for other purposes.

Demo ACADEMY Retention

In case you are accessing the Demo ACADEMY, after the 7-day trial period, access to the demo courses will be blocked and learning progress will not be saved after this period. The learner profile will be archived after 7 days and permanently deleted after 28 days.

Security and Technical Logs (High-Level)

We apply appropriate technical and organisational measures to protect personal data against unauthorised access, loss, or misuse. These measures include, for example:

- access controls and role-based permissions
- encryption of data in transit (TLS/HTTPS)
- logging and monitoring for security purposes
- backup and recovery procedures
- incident response processes and regular security reviews

Detailed security measures are documented internally, and you can find them by accessing this link [TOM | Thinkproject](#).

Disclosure and Recipients of Personal Data

We only share personal data where this is necessary to operate Thinkproject ACADEMY, comply with legal obligations, or ensure platform security.

Internal Recipients

Access is limited to authorised personnel on a need-to-know basis, such as:

- Thinkproject ACADEMY operations and support teams
- IT and security teams
- Sales teams (only for Demo ACADEMY follow-up)

External Service Providers (Processors)

We use selected service providers who process personal data on our behalf and only according to our instructions. Key providers include:

- **Learning Management System (LMS):** eFront
Provider: Epignosis UK Ltd.
Website: <https://www.efrontlearning.com>
Privacy Policy: <https://www.efrontlearning.com/privacy>
- **Customer Relationship Management (CRM):** Salesforce
Provider: Salesforce, Inc.
Website: <https://www.salesforce.com>
Privacy Policy: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

Updates to This Data Protection Statement

We may regularly revise this Data Protection Statement to reflect changes in legal requirements or the operation of Thinkproject ACADEMY.

Cookies and Similar Technologies

Thinkproject ACADEMY uses cookies and similar technologies only where necessary to ensure the secure and functional operation of the platform (e.g., login/session management and security).

If optional cookies are used, this will be clearly communicated and where required subject to consent via a cookie notice. Users can manage cookie preferences through the cookie notice/settings shown on the platform.

Embedded Content and External Resources

Thinkproject ACADEMY may include functional or content elements provided by the above-mentioned third parties (e.g., for technical delivery of learning content). When such content is accessed, it may be technically necessary for the user's IP address to be transmitted to the respective provider in order to deliver the content.

We ensure that embedded content is used only where necessary and in compliance with applicable data protection requirements.

Your Rights as a Data Subject

Under the respective data protection laws, you have the following rights:

- right of access to your personal data and to receive information on its source, purpose, processing, recipients
- right to rectification of inaccurate or incomplete personal data

- right to erasure (“right to be forgotten”): to have your personal data deleted where it is no longer necessary for the stated purposes
- right to restriction of processing in specific circumstances, such as while the accuracy of the data is being verified
- right to data portability: to receive your personal data in a structured electronic format
- right to object to processing based on legitimate interests
- right to withdraw consent: to withdraw your consent at any time where processing is based on consent
- right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling.

No automated decision-making, including profiling, is carried out when using this platform.

To exercise your rights, please contact us using the details in the section “Contact Details of the Data Protection Officer (DPO)”.

Right to Lodge a Complaint

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority from your country of residence, place of work, or place of the data protection infringement. You can check the competent supervisory authorities in all EU and EEA countries that are published by the European Data Protection Board (EDPB) [Our Members | European Data Protection Board](#) or you can check on your local authorities' websites.

Terminology

Unless otherwise stated, the terms used in this Data Protection Statement (such as personal data, processing, etc.) have the meaning given to them under data protection laws and regulations, including Article 4 of GDPR.

Contact Details of the Data Protection Officer (DPO)

If you have questions about data protection or want to exercise your rights, you can contact our Data Protection Officer:

Group Data Protection Officer

Thinkproject Holding GmbH

Gisela-Stein-Str. 6

81671 Munich

Germany

E-mail: privacy@thinkproject.com

Datenschutzerklärung - Thinkproject ACADEMY

Version: 1.8

Letzte Aktualisierung: Juli 2026

Übersicht

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, wenn Sie Thinkproject ACADEMY, unsere Online-Lernplattform, nutzen.

Sie beschreibt:

- welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten
- warum wir sie verarbeiten
- wer sie einsehen kann
- welche Rechte Sie haben

Diese Datenschutzerklärung gilt für externe Nutzer von Thinkproject ACADEMY, darunter:

- Lernende/Nutzer, die über eine Kunden- oder Partnerorganisation auf Thinkproject ACADEMY zugreifen
- Ansprechpartner bei Kunden, die ACADEMY-Nutzer verwalten (z. B. Schulungsadministratoren)
- potenzielle Nutzer, einschließlich Nutzer der Demonstrationsversion (Demo) der ACADEMY.

Verantwortlicher

Der Verantwortliche ist die natürliche oder juristische Person, die über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten in Papierform oder elektronischer Form entscheidet. Für die Nutzung unserer Plattform Thinkproject ACADEMY ist die jeweilige Thinkproject-Gesellschaft verantwortlich, mit der Sie einen Vertrag abgeschlossen haben. Die Kontaktdaten der zuständigen Thinkproject-Gesellschaft finden Sie hier: [Impressum](#) | [Thinkproject](#)

Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten

Abhängig von Ihrer Nutzung von Thinkproject ACADEMY können wir folgende Daten verarbeiten:

- **Konto- und Profildaten:** Name, E-Mail-Adresse, Organisation/Unternehmen, Sprache
- **Lern- und Nutzungsdaten:** belegte Kurse, Fortschritt, Abschlussstatus, Zertifikate, Schulungsverlauf, Zeitstempel
- **Kommunikationsdaten:** Supportanfragen, an uns gesendete Nachrichten, E-Mail-Korrespondenz
- **Systemnutzungsdaten - Learning Management System (LMS):** IP-Adresse, Anmelde-/Zugriffszeitstempel, Aktivitätsprotokolle (z. B. Anmeldungen, Kurszugriffe) sowie grundlegende Geräte-/Browserinformationen (z. B. Browsertyp, Betriebssystem, Geräte-ID)
- **Anmeldedaten:** Benutzername und Passwort (in verschlüsselter Form gespeichert).

Herkunft der Daten

Wir erheben personenbezogene Daten:

- direkt von Ihnen, wenn Sie sich registrieren, die Plattform nutzen, Online-Schulungen absolvieren oder den Support kontaktieren
- von Ihrer Organisation (Kunde/Partner), wenn diese Benutzerkonten erstellt oder verwaltet (z. B. durch Schulungsadministratoren)
- automatisch bei der Nutzung der Lernplattform, wenn technische und nutzungsbezogene Daten erzeugt werden (z. B. Protokolldaten und Zeitstempel).

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung des Zugangs zu Thinkproject ACADEMY:** Benutzerregistrierung, Authentifizierung, Rollen-/Berechtigungsverwaltung, Plattformbetrieb
- **Durchführung von Schulungen und Dokumentation des Lernfortschritts:** Kurseinschreibungen, Fortschrittsverfolgung, Abschlüsse, Zertifikate
- **Support und Kommunikation:** Beantwortung von Fragen, Bearbeitung von Tickets, Unterstützung bei Benutzerkonten

- **Nachbereitung der Demo ACADEMY:** Verwaltung von Demo-ACADEMY-Registrierungen und Führung einer vertrieblichen Kommunikation zur Nachbereitung im Hinblick auf potenzielle Kauf- oder Lizenzierungsmöglichkeiten.
- **Sicherheit und Integrität der Plattform:** Verhinderung von Missbrauch, Erkennung verdächtiger Aktivitäten, Aufrechterhaltung der Systemstabilität, Fehlerbehebung, Führung erforderlicher Audit-Protokolle sowie Nachverfolgung von Benutzerzugriffen, Kompatibilität und Leistung.
- **Organisatorische und administrative Zwecke:** grundlegende Berichterstattung für die Schulungsverwaltung (z. B. Berichte über abgeschlossene Schulungen für die Kundenorganisation).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage gesetzlicher Erlaubnistatbestände, insbesondere zur Wahrung unserer berechtigten geschäftlichen Interessen (z. B. zur Pflege des Kontakts mit unseren Kunden), zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und soweit die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist.

Datenspeicherung

Das Thinkproject ACADEMY LMS (eFront) wird auf AWS-Infrastruktur in Frankfurt am Main, Deutschland, gehostet. LMS-Daten werden innerhalb der EU gespeichert und verarbeitet. Daten werden nicht außerhalb der EU übermittelt, sofern dies nicht ausdrücklich angefordert wird.

Internationale Datenübermittlungen

Wir können personenbezogene Daten für Zwecke im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Plattform in andere Länder als das Land übermitteln, in dem sie ursprünglich erhoben wurden, oder dort speichern oder verarbeiten. In diesen Ländern können Datenschutzgesetze gelten, die von den in Ihrem Rechtsraum anwendbaren Gesetzen abweichen.

Wenn wir personenbezogene Daten international übermitteln, ergreifen wir geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass diese Übermittlungen den geltenden Datenschutzgesetzen entsprechen und die personenbezogenen Daten weiterhin angemessen geschützt sind. Diese Maßnahmen können je nach Fall Folgendes umfassen:

- Übermittlung personenbezogener Daten in Länder, die nach dem anwendbaren Recht als Länder mit einem angemessenen Schutzniveau anerkannt sind;
- Einführung vertraglicher Schutzmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten, beispielsweise Datenübermittlungsvereinbarungen oder Standardvertragsklauseln (SCCs);
- Anwendung interner Richtlinien, technischer Maßnahmen und organisatorischer Kontrollen, um innerhalb unserer Unternehmensgruppe ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen; und
- Nutzung anderer rechtmäßiger Übermittlungsmechanismen oder Ausnahmen, die nach den anwendbaren Datenschutzvorschriften zulässig sind.

Soweit in anderen Fällen erforderlich, richten die Parteien vor der Übermittlung einen wirksamen Übermittlungsmechanismus ein, einschließlich vertraglicher Vereinbarungen oder eines anderen anerkannten Mechanismus, und prüfen gegebenenfalls, ob zusätzliche Maßnahmen erforderlich sind, um ein angemessenes Schutzniveau sicherzustellen.

Aufbewahrung und Löschung von Daten

Wir bewahren personenbezogene Daten nur so lange auf, wie dies zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Vorschriften erforderlich ist.

Allgemeine Aufbewahrungsgrundsätze

- Benutzer- und Lerndaten werden für die Dauer der Vertragsbeziehung mit der Kundenorganisation gespeichert.
- Nach Beendigung werden personenbezogene Daten innerhalb von 30 Tagen gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelten.
- IP-Adressen und Aktivitätsprotokolle werden durch das Thinkproject ACADEMY LMS für die Dauer des Zugriffs auf die ACADEMY und bis zu 365 Tage nach Ende des Zugriffs gespeichert, sofern nicht zuvor eine Löschung beantragt wird.

Gesetzliche Aufbewahrung

Bestimmte Daten müssen aufgrund gesetzlicher Anforderungen, insbesondere handels- und steuerrechtlicher Vorschriften, länger aufbewahrt werden. Dies kann beispielsweise vertragsbezogene Unterlagen, Rechnungen und

Buchhaltungsunterlagen umfassen. Während gesetzlicher Aufbewahrungsfristen werden die Daten eingeschränkt und nicht für andere Zwecke verwendet.

Aufbewahrung bei der Demo ACADEMY

Wenn Sie auf die Demo ACADEMY zugreifen, wird der Zugang zu den Demo-Kursen nach Ablauf des siebentägigen Testzeitraums gesperrt; der Lernfortschritt wird nach diesem Zeitraum nicht gespeichert. Das Lernendenprofil wird nach 7 Tagen archiviert und nach 28 Tagen dauerhaft gelöscht.

Sicherheit und technische Protokolle (Überblick)

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Dazu gehören beispielsweise:

- Zugriffskontrollen und rollenbasierte Berechtigungen
- Verschlüsselung von Daten während der Übertragung (TLS/HTTPS)
- Protokollierung und Überwachung zu Sicherheitszwecken
- Sicherungs- und Wiederherstellungsverfahren
- Prozesse zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle und regelmäßige Sicherheitsüberprüfungen

Detaillierte Sicherheitsmaßnahmen sind intern dokumentiert und können über folgenden Link abgerufen werden:

[TOM | Thinkproject.](#)

Offenlegung und Empfänger personenbezogener Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, soweit dies für den Betrieb von Thinkproject ACADEMY, zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen oder zur Gewährleistung der Plattformensicherheit erforderlich ist.

Interne Empfänger

Der Zugriff ist auf autorisierte Mitarbeiter beschränkt, die die Daten für ihre Aufgaben benötigen, beispielsweise:

- Betriebs- und Supportteams von Thinkproject ACADEMY
- IT- und Sicherheitsteams
- Vertriebsteams (nur für die Nachverfolgung der Demo ACADEMY)

Externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter)

Wir setzen ausgewählte Dienstleister ein, die personenbezogene Daten in unserem Auftrag und ausschließlich nach unseren Weisungen verarbeiten. Zu den wichtigsten Anbietern gehören:

- **Learning Management System (LMS):** eFront
Anbieter: Epignosis UK Ltd.
Website: <https://www.efrontlearning.com>
Datenschutzerklärung: <https://www.efrontlearning.com/privacy>
- **Customer Relationship Management (CRM):** Salesforce
Anbieter: Salesforce, Inc.
Website: <https://www.salesforce.com>
Datenschutzerklärung: <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

Aktualisierungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung regelmäßig überarbeiten, um Änderungen rechtlicher Anforderungen oder des Betriebs von Thinkproject ACADEMY zu berücksichtigen.

Cookies und ähnliche Technologien

Thinkproject ACADEMY verwendet Cookies und ähnliche Technologien nur, soweit dies für den sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Plattform erforderlich ist (z. B. Anmelde-/Sitzungsverwaltung und Sicherheit).

Wenn optionale Cookies verwendet werden, wird dies klar mitgeteilt und, soweit erforderlich, über einen Cookie-Hinweis von Ihrer Einwilligung abhängig gemacht. Nutzer können ihre Cookie-Einstellungen über den auf der Plattform angezeigten Cookie-Hinweis bzw. die dortigen Einstellungen verwalten.

Eingebettete Inhalte und externe Ressourcen

Thinkproject ACADEMY kann Funktions- oder Inhaltselemente enthalten, die von den oben genannten Dritten bereitgestellt werden (z. B. zur technischen Bereitstellung von Lerninhalten). Beim Zugriff auf solche Inhalte kann

es technisch erforderlich sein, die IP-Adresse des Nutzers an den jeweiligen Anbieter zu übermitteln, damit dieser die Inhalte bereitstellen kann.

Wir stellen sicher, dass eingebettete Inhalte nur verwendet werden, soweit dies erforderlich ist und den geltenden Datenschutzanforderungen entspricht.

Ihre Rechte als betroffene Person

Nach den jeweils geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten sowie auf Informationen über deren Herkunft, Zweck, Verarbeitung und Empfänger
- Recht auf Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“): Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn sie für die angegebenen Zwecke nicht mehr erforderlich sind
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung unter bestimmten Umständen, beispielsweise während die Richtigkeit der Daten überprüft wird
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten elektronischen Format
- Recht auf Widerspruch gegen eine auf berechtigten Interessen beruhende Verarbeitung
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung: Widerruf Ihrer Einwilligung jederzeit, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht
- Recht, keiner ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden.

Bei der Nutzung dieser Plattform findet keine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, statt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die Angaben im Abschnitt „Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB)“.

Recht auf Beschwerde

Sie haben außerdem das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde in Ihrem Wohnsitzland, an Ihrem Arbeitsort oder am Ort des Datenschutzverstößes Beschwerde einzulegen. Die zuständigen Aufsichtsbehörden in allen EU- und EWR-Ländern finden Sie auf der Website des Europäischen Datenschutzausschusses (EDSA) unter [Unsere Mitglieder | Europäischer Datenschutzausschuss](#) oder auf den Websites Ihrer örtlichen Behörden.

Begriffe

Soweit nicht anders angegeben, haben die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe (wie personenbezogene Daten, Verarbeitung usw.) die Bedeutung, die ihnen nach den Datenschutzgesetzen und -vorschriften, einschließlich Artikel 4 der DSGVO, zukommt.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (DSB)

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder Ihre Rechte ausüben möchten, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren:

Group Data Protection Officer
Thinkproject Holding GmbH
Gisela-Stein-Str. 6
81671 München
Deutschland

E-Mail: privacy@thinkproject.com

Déclaration sur la protection des données - Thinkproject ACADEMY

Version: 1.8

Dernière mise à jour: juillet 2026

Aperçu

La présente Déclaration sur la protection des données explique comment nous traitons les données à caractère personnel lorsque vous utilisez Thinkproject ACADEMY, notre plateforme d'apprentissage en ligne.

Elle décrit :

- les données à caractère personnel que nous traitons
- les raisons pour lesquelles nous les traitons
- les personnes susceptibles de les recevoir
- les droits dont vous disposez

La présente Déclaration sur la protection des données s'applique aux utilisateurs externes de Thinkproject ACADEMY, notamment :

- les apprenants/utilisateurs qui accèdent à Thinkproject ACADEMY par l'intermédiaire d'une organisation cliente ou partenaire
- les contacts clients qui administrent les utilisateurs ACADEMY (p. ex., les administrateurs de formation)
- les utilisateurs potentiels, y compris les utilisateurs de la version de démonstration (Demo) d'ACADEMY.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel sur support papier ou électronique. Pour l'utilisation de notre plateforme Thinkproject ACADEMY, le responsable du traitement est l'entité Thinkproject concernée avec laquelle vous avez conclu un contrat. Les coordonnées de l'entité Thinkproject applicable figurent ici : [Mentions légales | Thinkproject](#)

Catégories de données à caractère personnel que nous traitons

Selon votre utilisation de Thinkproject ACADEMY, nous pouvons traiter les données suivantes :

- **Données de compte et de profil** : nom, adresse e-mail, organisation/entreprise, langue
- **Données d'apprentissage et d'utilisation** : cours suivis, progression, statut d'achèvement, certificats, historique des formations, horodatages
- **Données de communication** : demandes d'assistance, messages qui nous sont envoyés, correspondance par e-mail
- **Données d'utilisation du système - Learning Management System (LMS)** : adresse IP, horodatages de connexion/d'accès, journaux d'activité (p. ex., connexions, accès aux cours) et informations de base sur l'appareil/le navigateur (p. ex., type de navigateur, système d'exploitation, identifiant de l'appareil)
- **Identifiants de connexion** : nom d'utilisateur et mot de passe (stocké sous forme chiffrée).

Origine des données

Nous collectons des données à caractère personnel :

- directement auprès de vous, lorsque vous vous inscrivez, utilisez la plateforme, suivez une formation en ligne ou contactez l'assistance
- auprès de votre organisation (client/partenaire), lorsqu'elle crée ou gère des comptes utilisateurs (p. ex., par l'intermédiaire d'administrateurs de formation)
- automatiquement lors de l'utilisation de la plateforme d'apprentissage, lorsque des données techniques et d'utilisation sont générées (p. ex., données de journal et horodatages).

Finalités du traitement

Nous traitons les données à caractère personnel aux fins suivantes :

- **Fourniture de l'accès à Thinkproject ACADEMY** : inscription des utilisateurs, authentification, gestion des rôles/autorisations, exploitation de la plateforme

- **Fourniture des formations et documentation de la progression** : inscriptions aux cours, suivi de la progression, achèvement, certificats
- **Assistance et communication** : réponse aux questions, traitement des tickets, assistance relative aux utilisateurs/comptes
- **Suivi de la Demo ACADEMY** : gestion des inscriptions à la Demo ACADEMY et communications commerciales de suivi concernant d'éventuelles possibilités d'achat ou de licence.
- **Sécurité et intégrité de la plateforme** : prévention des abus, détection des activités suspectes, maintien de la stabilité du système, dépannage, conservation des journaux d'audit lorsque cela est requis, suivi des accès utilisateurs, de la compatibilité et des performances.
- **Finalités organisationnelles et administratives** : rapports de base pour l'administration des formations (p. ex., rapports sur les formations achevées pour l'organisation cliente).

Bases juridiques du traitement

Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de fondements juridiques applicables, notamment pour poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes (p. ex., maintenir le contact avec nos clients), exécuter nos obligations contractuelles liées à la fourniture de nos services et respecter une obligation légale lorsque cela est nécessaire.

Stockage des données

Le LMS Thinkproject ACADEMY (eFront) est hébergé sur une infrastructure AWS à Francfort, en Allemagne, et les données du LMS sont stockées et traitées au sein de l'UE. Les données ne sont pas transférées en dehors de l'UE, sauf demande expresse.

Transferts internationaux de données

Nous pouvons transférer, stocker ou traiter des données à caractère personnel dans des pays autres que celui dans lequel elles ont été initialement collectées, à des fins liées à l'exploitation de notre plateforme. Ces pays peuvent appliquer des lois sur la protection des données ou la vie privée différentes de celles applicables dans votre juridiction.

Lorsque nous transférons des données à caractère personnel à l'international, nous prenons les mesures appropriées pour nous assurer que ces transferts respectent les lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée et que les données restent suffisamment protégées. Ces mesures peuvent comprendre, selon le cas :

- le transfert de données à caractère personnel vers des pays reconnus comme assurant un niveau de protection adéquat au regard du droit applicable ;
- la mise en œuvre de garanties contractuelles destinées à protéger les données à caractère personnel, telles que des accords de transfert de données ou des clauses contractuelles types (SCC) ;
- l'application de politiques internes, de mesures techniques et de contrôles organisationnels afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données au sein de notre groupe ; et
- le recours à d'autres mécanismes de transfert licites ou à des dérogations autorisées par la législation applicable en matière de vie privée ou de protection des données.

Lorsque cela est requis dans d'autres cas, les parties mettent en place, avant le transfert, un mécanisme de transfert valable, comprenant des dispositions contractuelles ou un autre mécanisme reconnu, et évaluent, le cas échéant, si des mesures supplémentaires sont nécessaires pour garantir un niveau de protection adéquat.

Conservation et suppression des données

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente Déclaration sur la protection des données ou pendant la durée exigée par la loi.

Principes généraux de conservation

- Les données relatives aux utilisateurs et à l'apprentissage sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle avec l'organisation cliente.
- Après la fin de la relation contractuelle, les données à caractère personnel sont supprimées ou anonymisées dans un délai de 30 jours, sauf si des obligations légales de conservation s'appliquent.
- Les adresses IP et les journaux d'activité sont conservés par le LMS Thinkproject ACADEMY pendant la durée de l'accès à l'ACADEMY et jusqu'à 365 jours après la fin de cet accès, sauf demande de suppression antérieure.

Conservation légale

Certaines données doivent être conservées plus longtemps en raison d'exigences légales, notamment en matière commerciale et fiscale. Il peut s'agir, par exemple, de documents liés aux contrats, de factures et de documents comptables. Pendant les périodes légales de conservation, l'utilisation des données est limitée et celles-ci ne sont pas utilisées à d'autres fins.

Conservation des données de la Demo ACADEMY

Si vous accédez à la Demo ACADEMY, l'accès aux cours de démonstration sera bloqué après la période d'essai de 7 jours et la progression d'apprentissage ne sera pas enregistrée au-delà de cette période. Le profil de l'apprenant sera archivé après 7 jours et supprimé définitivement après 28 jours.

Sécurité et journaux techniques (vue d'ensemble)

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute perte ou toute utilisation abusive. Ces mesures comprennent, par exemple :

- des contrôles d'accès et des autorisations fondées sur les rôles
- le chiffrement des données en transit (TLS/HTTPS)
- la journalisation et la surveillance à des fins de sécurité
- des procédures de sauvegarde et de restauration
- des processus de réponse aux incidents et des examens de sécurité réguliers

Les mesures de sécurité détaillées sont documentées en interne et peuvent être consultées via le lien suivant : [TOM | Thinkproject](#).

Communication et destinataires des données à caractère personnel

Nous ne partageons des données à caractère personnel que lorsque cela est nécessaire pour exploiter Thinkproject ACADEMY, respecter des obligations légales ou assurer la sécurité de la plateforme.

Destinataires internes

L'accès est limité au personnel autorisé selon le principe du besoin d'en connaître, notamment :

- les équipes d'exploitation et d'assistance de Thinkproject ACADEMY
- les équipes informatiques et de sécurité
- les équipes commerciales (uniquement pour le suivi de la Demo ACADEMY)

Prestataires de services externes (sous-traitants)

Nous faisons appel à des prestataires sélectionnés qui traitent les données à caractère personnel pour notre compte et uniquement conformément à nos instructions. Les principaux prestataires comprennent :

- **Learning Management System (LMS) : eFront**
Prestataire : Epignosis UK Ltd.
Site web : <https://www.efrontlearning.com>
Politique de confidentialité : <https://www.efrontlearning.com/privacy>
- **Customer Relationship Management (CRM) : Salesforce**
Prestataire : Salesforce, Inc.
Site web : <https://www.salesforce.com>
Politique de confidentialité : <https://www.salesforce.com/company/privacy/>

Mises à jour de la présente Déclaration sur la protection des données

Nous pouvons réviser régulièrement la présente Déclaration sur la protection des données afin de tenir compte des modifications des exigences légales ou du fonctionnement de Thinkproject ACADEMY.

Cookies et technologies similaires

Thinkproject ACADEMY utilise des cookies et des technologies similaires uniquement lorsque cela est nécessaire au fonctionnement sécurisé et fonctionnel de la plateforme (p. ex., gestion de la connexion/de la session et sécurité).

Si des cookies facultatifs sont utilisés, cela sera clairement indiqué et, lorsque cela est requis, soumis à votre consentement au moyen d'un avis relatif aux cookies. Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences en matière de cookies au moyen de l'avis/des paramètres relatifs aux cookies affichés sur la plateforme.

Contenus intégrés et ressources externes

Thinkproject ACADEMY peut inclure des éléments fonctionnels ou de contenu fournis par les tiers mentionnés ci-dessus (p. ex., pour la fourniture technique de contenus d'apprentissage). Lors de l'accès à ces contenus, il peut être techniquement nécessaire de transmettre l'adresse IP de l'utilisateur au prestataire concerné afin qu'il puisse fournir le contenu.

Nous veillons à ce que les contenus intégrés ne soient utilisés que lorsque cela est nécessaire et dans le respect des exigences applicables en matière de protection des données.

Vos droits en tant que personne concernée

En vertu des lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données à caractère personnel et droit de recevoir des informations sur leur origine, leur finalité, leur traitement et leurs destinataires
- droit de rectification des données à caractère personnel inexacts ou incomplètes
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : obtenir la suppression de vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités indiquées
- droit à la limitation du traitement dans certaines circonstances, notamment pendant la vérification de l'exactitude des données
- droit à la portabilité des données : recevoir vos données à caractère personnel dans un format électronique structuré
- droit de vous opposer au traitement fondé sur des intérêts légitimes
- droit de retirer votre consentement : retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

Aucune prise de décision automatisée, y compris le profilage, n'est effectuée lors de l'utilisation de cette plateforme.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées dans la section « Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD) ».

Droit d'introduire une réclamation

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de votre pays de résidence, de votre lieu de travail ou du lieu où l'atteinte à la protection des données s'est produite. Vous pouvez consulter les autorités de contrôle compétentes dans tous les pays de l'UE et de l'EEE publiées par le Comité européen de la protection des données (CEPD) sous [Nos membres | Comité européen de la protection des données](#) ou consulter les sites web de vos autorités locales.

Terminologie

Sauf indication contraire, les termes utilisés dans la présente Déclaration sur la protection des données (tels que données à caractère personnel, traitement, etc.) ont le sens qui leur est attribué par les lois et réglementations relatives à la protection des données, notamment l'article 4 du RGPD.

Coordonnées du délégué à la protection des données (DPD)

Si vous avez des questions concernant la protection des données ou souhaitez exercer vos droits, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données :

Group Data Protection Officer
Thinkproject Holding GmbH
Gisela-Stein-Str. 6
81671 Munich
Allemagne
E-mail : privacy@thinkproject.com