

Thinkproject Academy Terms of Service

Preamble

Thinkproject (hereinafter "Thinkproject") provides companies in the construction industry (hereinafter "the Client") and their employees and subcontractors (hereinafter the "Participant(s)") with access to a fee-based online training service (hereinafter "the Academy") and the associated services in accordance with the following terms of use.

The following definitions apply to this agreement:

Materials means all training courses, videos, text, images, documents, learning checks, tests, certificates, articles, recordings, downloadable content and other content made available through the Academy.

Participant means any employee, contractor, subcontractor, consultant or other individual authorised by the Client to access the Academy.

1. The Thinkproject Academy Offering

- 1.1. Thinkproject provides the Client and Participants of the Thinkproject platform with a web-based multimedia training offer for a fee. Participants are given access to online courses as well as learning materials, videos, animated films, articles, and learning checks ("the Materials").
- 1.2. Prior to the conclusion of a contract for an Academy package, Thinkproject offers a free demonstration version of the Academy which users can sign up to.
- 1.3. Academy course content for demonstration purposes is made available for seven (7) days from the date that access to the Client is granted. The demonstration version of the Academy does not include the full version of the original course content.
- 1.4. Thinkproject may modify, suspend or withdraw access to the demonstration version at any time. Demo, trial, beta or preview access is provided "as is", without service levels, warranties, support commitments or liability, to the maximum extent permitted by law.
- 1.5. After the seven (7) day trial period, access to the demonstration courses will be blocked. Learning progress will not be saved after this period and will not be transferred to a potential subsequent paid package. The learner profile will be deleted after twenty-eight (28) days.
- 1.6. The Client may purchase access to the Academy course package. The Academy is licensed as a package offering and does not provide for the purchase of individual online courses, unless expressly agreed otherwise in the applicable Commercial Exhibit.
- 1.7. Access to the Academy is licensed, not sold. The scope of access, number of

Participants, applicable courses, licence terms, fees and any usage limits shall be set out in the applicable Commercial Exhibit. Unless expressly stated in the Commercial Exhibit, Academy access is personal to the named Participant, non-transferable, non-sublicensable and limited to the licence term.

- 1.8. Access to the Academy and its online courses may be managed through the course catalogue, Group Keys or other access mechanisms made available by Thinkproject. Group Keys are a mechanism for granting Participants access to specific online courses, course groups or Academy packages where applicable. In principle, Participants must log in to the Academy and authenticate their identity before each use. Depending on the applicable Academy configuration, access to courses may be provided through the course catalogue, through a Group Key, or through another access method determined by Thinkproject.

2. Conclusion of contract

- 2.1. Registration for the fee-based Academy shall be made directly with Thinkproject or through one of its resellers. The contract is only concluded with our written order confirmation and is subject to Thinkproject's Framework Agreement, located at www.thinkproject.com/legal/ ("the Framework Agreement").
- 2.2. Any amendments to the standard online terms require signature by a Thinkproject authorised signatory to become effective.

3. Services

- 3.1. Thinkproject shall make the purchased Materials available to the Participants on the Academy platform for the contractually agreed duration. Participants may also log in after completing a registered course for the contractually agreed duration and use the course content as a reference for the period of licensing of access to any associated Thinkproject Services (as defined in the Framework Agreement).
- 3.2. Courses are offered by Thinkproject without a tutor. At the end of a course, depending on the course configuration, there is the possibility to take an automatically graded final test.
- 3.3. After passing the final test, Participants can print and download a certificate and post it on social networks, depending on the course configuration. The first and last name from the user profile are transferred to this certificate. Any certificate issued through the Academy confirms only that the relevant Participant completed the applicable course or passed the applicable learning check within the Academy. It does not constitute professional certification, accreditation, legal qualification, technical approval or evidence of competence for any regulated purpose.
- 3.4. Further services of the Academy will be charged in accordance with the Academy price list.
- 3.5. All training Materials of the Academy shall remain the property of Thinkproject.

- 3.6. The Client may use the Academy and Materials solely for its internal business training purposes and, where applicable, to train authorised Participants in the use of Thinkproject products and services.
- 3.7. Thinkproject may suspend or restrict access to the Academy where Thinkproject reasonably believes that the Client or any Participant has breached these Terms, poses a security risk, infringes Thinkproject's intellectual property rights, misuses the Academy, or where suspension is necessary to protect the Academy, Thinkproject's systems or other users. Where reasonably practicable, Thinkproject will notify the Client of the suspension and the reason for it.
- 3.8. Clients and Participants shall be subject to the Acceptable Use Terms of the Thinkproject platform (if any).
- 3.9. The Client shall be liable for the actions of its Participants in their use of the Academy.

4. Duties to cooperate

- 4.1. Where the Client has purchased access to the Academy, authorised Participants who have access to the applicable Thinkproject solution may also access the Academy in accordance with the applicable Academy package, course availability and internal access rules. Thinkproject may determine, limit or extend access depending on the relevant customer arrangement, course availability or internal access rules. Group Keys are confidential access credentials and may only be distributed to authorised Participants. The Client shall not publish, share publicly, resell, transfer or otherwise make Group Keys available to unauthorised persons.
- 4.2. Depending on the applicable Academy package, the allocation of a Group Key may entitle authorised Participants to access standard course packages and/or Academy information/packages individually tailored to the Client and the Participants, including client-specific courses. The Client shall ensure that a Group Key is redeemed only by persons who are authorised to redeem it.
- 4.3. A group key must be redeemed by the Participants individually to unlock access to the relevant Academy course(s). A group key can only be redeemed once per Participant, unless otherwise stated, as that group key is linked to that Participant's account. A redeemed group key cannot be transferred or refunded.
- 4.4. The Client shall ensure that the Participants are informed about security-relevant aspects of platform use (for example, security of passwords). The Client shall also ensure that Thinkproject is informed about Participants leaving the Client's company/project who had access to the Academy so access can be terminated.
- 4.5. The Client shall ensure that Participants treat any access credentials or authentication methods available to them confidentially. If misuse or suspected compromise of access credentials becomes known, Thinkproject is entitled to block or restrict access to the Academy.

- 4.6. To access the Academy, one account per Participant is required. Sharing login details to the platform or the use of an account by several persons is not permitted.
- 4.7. If the Client does not provide the required cooperation or does not provide it as agreed, Thinkproject is entitled to charge for the resulting additional expenses. The assertion of Thinkproject's legal rights in that respect is expressly reserved.

5. Data Privacy

- 5.1. To the extent Thinkproject processes personal data on behalf of the Client in connection with the Academy, such processing shall be governed by the data processing terms agreed between the parties under the Framework Agreement and the available Thinkproject Data Processing Statement or other applicable data processing agreement.
- 5.2. The Client is responsible for informing Participants that Thinkproject may process personal data relating to Academy access, course enrolment, course progress, test results, certificates, usage logs and account administration.
- 5.3. The Participant is solely responsible for any publication or sharing of certificates on social networks or third-party platforms.

6. Use

- 6.1. The necessary technical requirements (suitable hardware and software, telecommunication facilities and internet provider) shall be provided by the Client at its own expense.
- 6.2. If Thinkproject recommends the use of certain hardware and software equipment to the Client, this does not constitute a guarantee or warranty for its function.
- 6.3. Participants must log in to the Academy and authenticate their identity before each use.
- 6.4. Participants have the right to use the content offered on the Academy for personal purposes. Participants may not pass on any copies of this content in printed or electronic form to unauthorised third parties.
- 6.5. The Client and Participants shall not upload, submit, disclose, input or otherwise make available any Materials to any external artificial intelligence system, large language model, machine learning model, automated training system or similar technology, including any public or third-party generative AI tool, without Thinkproject's prior written consent. The Client shall not use the Materials to train, fine-tune, prompt, develop, improve or validate any artificial intelligence model or similar system. The Client shall treat the Materials as Thinkproject Confidential Information.
- 6.6. The Client shall inform the Participants of the above terms of use.

- 6.7. The Client and Participants shall not:
- (a) copy, reproduce, download, distribute, publish or disclose Materials except as expressly permitted;
 - (b) share accounts or Group Keys;
 - (c) use the Academy to provide training services to third parties;
 - (d) resell, sublicense or commercialise the Academy or Materials;
 - (e) scrape, crawl, index, mine or bulk download the Academy or Materials;
 - (f) use bots, scripts or automated tools to access the Academy;
 - (g) remove copyright notices or proprietary markings;
 - (h) upload Materials to external AI tools or use them to train AI systems.
- 6.8. The Client is responsible for all acts and omissions of its Participants and for ensuring that Participants comply with these Terms. Any breach of these Terms by a Participant shall be deemed a breach by the Client. The Client shall promptly notify Thinkproject of any unauthorised access, suspected compromise of credentials, or misuse of the Academy.
- 6.9. The Client shall promptly notify Thinkproject when a Participant is no longer authorised to access the Academy. Thinkproject may deactivate Participant access on notice from the Client or where Thinkproject reasonably determines that access is no longer authorised.

7. Prices and Terms of Payment

- 7.1. Thinkproject charges for the access to the Academy at the prices agreed with the Client; on a time and material basis at Thinkproject's usual rates at the time the order is placed. The prices are exclusive of the applicable statutory value added tax.
- 7.2. Unless otherwise expressly agreed, payment shall be due upon receipt of the invoice and shall be made in accordance with the applicable payment terms.

8. Liability

- 8.1. The use of the Academy and its contents is at the user's own risk. Thinkproject does not guarantee that the Academy functions will meet the requirements of the Participants or that they will work together in the selection made by Thinkproject.
- 8.2. Thinkproject endeavours to maintain technical operational readiness to the fullest extent but cannot guarantee this. Academy shall be available in accordance with the service levels set out at www.thinkproject.com/sla/.
- 8.3. Academy is maintained at regular intervals for data backup and update purposes. During this time, the Academy may slow down. In exceptional cases (for example, for the correction of serious errors or the installation of updates) an interruption of operation at other times is also possible. Thinkproject will endeavour to give prior notice of such unusual interruptions. These listed restrictions on the use of

the Academy do not represent a reduction in performance but are part of normal use.

- 8.4. Thinkproject does not warrant the timeliness, accuracy, or completeness of the information available on the Platform. Thinkproject is not liable for course content or accompanying working documents unless there is intentional or grossly negligent fault on the part of Thinkproject or a vicarious agent of Thinkproject.
- 8.5. Thinkproject's liability is limited in accordance with the Framework Agreement.
- 8.6. The Academy may contain links to third-party websites or content. Thinkproject does not control and is not responsible for third-party websites, content, services or availability. Access to third-party content may be subject to separate terms.
- 8.7. The Materials are provided for general training and information purposes only. They do not constitute legal, technical, professional, project management, health and safety, compliance or other specialist advice. The Client remains responsible for its own use, configuration and implementation of Thinkproject products and for verifying that any use is appropriate for its circumstances.
- 8.8. Thinkproject may update, replace, withdraw, suspend or modify Materials and Academy functionality from time to time, including to reflect product changes, operational requirements, security issues or legal requirements. Thinkproject does not guarantee that any specific Materials will remain available throughout the licence term unless expressly stated in the Commercial Exhibit.
- 8.9. Without limiting the provisions of the Framework Agreement, the Parties agree and acknowledge that Thinkproject shall not be liable for the following:
 - (a) Client misuse of the Academy or its Materials;
 - (b) Client's incorrect implementation of Thinkproject Products based solely on the Materials; or
 - (c) Changes in product features where training content may temporarily lag behind the actual product development.

9. Copyright

- 9.1. Thinkproject and its licensors retain all rights, title and interest in and to the Academy, Materials, software, documentation, know-how, trademarks, logos and all related intellectual property rights. Except for the limited rights expressly granted in these Terms, no rights are granted to the Client or Participants.
- 9.2. The Academy contains copyrighted material. Reproduction and dissemination without the consent of Thinkproject is not permitted and remains confidential. This obligation survives expiry or termination of the relevant Order Form and these Terms.
- 9.3. The Client shall not, and not permit its Participants to:
 - (a) create automated access to the Academy;

- (b) scrape or download the Materials in bulk;
- (c) share login credentials;
- (d) use the Academy and the Materials contained therein beyond normal training purposes in connection with the use of Thinkproject platform;
- (e) submit any of the Materials from the Academy to any external AI tool whether or not it will add the Materials to LLMs; or
- (f) create excessive activity that affects system performance.

10. Termination

- 10.1. Thinkproject may terminate the Client's access to the Academy or any affected part of it if the Client or a Participant materially breaches these Terms and, where the breach is capable of remedy, fails to remedy it within fourteen (14) days after written notice.
- 10.2. Thinkproject may terminate immediately where the breach relates to unauthorised copying, disclosure, scraping, credential sharing, misuse of Materials, security compromise, or infringement of Thinkproject's intellectual property rights.
- 10.3. On expiry or termination, all rights to access and use the Academy and Materials cease immediately. The Client shall ensure that Participants stop using the Academy and shall delete or destroy any Materials unlawfully copied, downloaded or retained.

11. Final Provisions

- 11.1. Thinkproject may monitor use of the Academy to verify compliance with these Terms, protect security and integrity, prevent misuse, administer licences and improve the Academy. Such monitoring will be conducted in accordance with applicable law and Thinkproject's privacy commitments.
- 11.2. If the Client or Participants provide suggestions, comments or feedback regarding the Academy or Materials, Thinkproject may use that feedback without restriction or obligation, provided that Thinkproject does not disclose the Client's Confidential Information.
- 11.3. Should individual provisions of the above terms and conditions or parts thereof be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions. An invalid provision of these Terms and Conditions shall be replaced by a valid provision which comes closest to the invalid provision in its economic result. The same shall apply in the event of a loophole.
- 11.4. These Terms supplement the Framework Agreement and apply only to the Academy. In the event of conflict, the Framework Agreement shall prevail unless these Terms expressly state otherwise.
- 11.5. Where the Client purchases Academy access through an authorised reseller, commercial terms, invoicing and payment may be agreed between the Client and

the reseller. These Terms govern the Client's and Participants' access to and use of the Academy. Thinkproject is not responsible for any commitments made by a reseller unless expressly authorised in writing by Thinkproject.

- 11.6. In case of inconsistency between language versions, the English version shall prevail.
- 11.7. Clauses relating to intellectual property, confidentiality, payment, liability, restrictions on use, governing law, dispute resolution and any other provisions which by their nature should survive shall survive expiry or termination.
- 11.8. This Agreement is governed by the laws of the jurisdiction set out in the Framework Agreement.

Thinkproject Academy Nutzungsbedingungen

Präambel

Thinkproject (nachfolgend „Thinkproject“) stellt Unternehmen der Bauindustrie (nachfolgend „der Kunde“) sowie deren Mitarbeitenden und Subunternehmern (nachfolgend „Teilnehmer“) gemäß den folgenden Nutzungsbedingungen Zugang zu einem kostenpflichtigen Online-Schulungsdienst (nachfolgend „die Academy“) und den damit verbundenen Leistungen bereit.

Für diese Vereinbarung gelten die folgenden Definitionen:

Materialien bezeichnet alle Schulungskurse, Videos, Texte, Bilder, Dokumente, Lernkontrollen, Tests, Zertifikate, Artikel, Aufzeichnungen, herunterladbare Inhalte und sonstigen Inhalte, die über die Academy bereitgestellt werden.

Teilnehmer bezeichnet jede(n) Mitarbeitende(n), Auftragnehmer, Subunternehmer, Berater oder sonstige natürliche Person, die vom Kunden zur Nutzung der Academy autorisiert wurde.

1. Das Thinkproject Academy Angebot

1.1. Thinkproject stellt dem Kunden und Teilnehmern der Thinkproject-Plattform ein kostenpflichtiges webbasiertes multimediales Schulungsangebot zur Verfügung. Teilnehmer erhalten Zugang zu Online-Kursen sowie zu Lernmaterialien, Videos, animierten Filmen, Artikeln und Lernkontrollen („die Materialien“).

1.2. Vor Abschluss eines Vertrags über ein Academy-Paket bietet Thinkproject eine kostenlose Demoversion der Academy an, für die sich Nutzer registrieren können.

1.3. Academy-Kursinhalte zu Demonstrationszwecken werden für sieben (7) Tage ab dem Datum bereitgestellt, an dem der Kunde Zugang erhält. Die Demoversion der Academy enthält nicht den vollständigen Umfang der ursprünglichen Kursinhalte.

1.4. Thinkproject kann den Zugang zur Demoversion jederzeit ändern, aussetzen oder entziehen. Demo-, Test-, Beta- oder Preview-Zugang wird im gesetzlich maximal zulässigen Umfang „wie besehen“ und ohne Service Levels, Gewährleistungen, Supportzusagen oder Haftung bereitgestellt.

1.5. Nach Ablauf des sieben (7)-tägigen Testzeitraums wird der Zugang zu den Demokursen gesperrt. Lernfortschritte werden nach diesem Zeitraum nicht gespeichert und nicht auf ein mögliches nachfolgendes kostenpflichtiges Paket übertragen. Das Lernerprofil wird nach achtundzwanzig (28) Tagen gelöscht.

1.6. Der Kunde kann Zugang zum Academy-Kurspaket erwerben. Die Academy wird als Paketangebot lizenziert und sieht keinen Erwerb einzelner Online-Kurse vor, sofern im anwendbaren Commercial Exhibit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

1.7. Der Zugang zur Academy wird lizenziert, nicht verkauft. Der Umfang des Zugangs, die Anzahl der Teilnehmer, die anwendbaren Kurse, Lizenzbedingungen, Gebühren und etwaige Nutzungsbeschränkungen werden im anwendbaren Commercial Exhibit festgelegt. Sofern im Commercial Exhibit nicht ausdrücklich anders angegeben, ist der Academy-Zugang personenbezogen auf den benannten Teilnehmer, nicht übertragbar, nicht unterlizenzierbar und auf die Lizenzlaufzeit beschränkt.

1.8. Der Zugang zur Academy und ihren Online-Kursen kann über den Kurskatalog, Group Keys oder andere von Thinkproject bereitgestellte Zugangsmechanismen verwaltet werden. Group Keys sind ein Mechanismus, um Teilnehmern, soweit anwendbar, Zugang zu bestimmten

Online-Kursen, Kursgruppen oder Academy-Paketen zu gewähren. Grundsätzlich müssen sich Teilnehmer vor jeder Nutzung bei der Academy anmelden und ihre Identität authentifizieren. Je nach anwendbarer Academy-Konfiguration kann der Zugang zu Kursen über den Kurskatalog, über einen Group Key oder über eine andere von Thinkproject festgelegte Zugangsmethode bereitgestellt werden.

2. Vertragsschluss

2.1. Die Registrierung für die kostenpflichtige Academy erfolgt direkt bei Thinkproject oder über einen ihrer Reseller. Der Vertrag kommt erst mit unserer schriftlichen Auftragsbestätigung zustande und unterliegt dem Framework Agreement von Thinkproject, abrufbar unter www.thinkproject.com/legal/ („Framework Agreement“).

2.2. Änderungen der Standard-Online-Bedingungen bedürfen der Unterzeichnung durch einen autorisierten Zeichnungsberechtigten von Thinkproject, um wirksam zu werden.

3. Leistungen

3.1. Thinkproject stellt den Teilnehmern die erworbenen Materialien auf der Academy-Plattform für die vertraglich vereinbarte Dauer zur Verfügung. Teilnehmer können sich nach Abschluss eines registrierten Kurses ebenfalls für die vertraglich vereinbarte Dauer anmelden und die Kursinhalte als Referenz für den Zeitraum der Lizenzierung des Zugangs zu den zugehörigen Thinkproject Services (wie im Framework Agreement definiert) nutzen.

3.2. Kurse werden von Thinkproject ohne Tutor angeboten. Am Ende eines Kurses besteht je nach Kurskonfiguration die Möglichkeit, einen automatisch bewerteten Abschlusstest abzulegen.

3.3. Nach Bestehen des Abschlusstests können Teilnehmer je nach Kurskonfiguration ein Zertifikat ausdrucken, herunterladen und in sozialen Netzwerken veröffentlichen. Der Vor- und Nachname aus dem Nutzerprofil werden auf dieses Zertifikat übertragen. Ein über die Academy ausgestelltes Zertifikat bestätigt ausschließlich, dass der betreffende Teilnehmer den anwendbaren Kurs abgeschlossen oder die anwendbare Lernkontrolle innerhalb der Academy bestanden hat. Es stellt keine berufliche Zertifizierung, Akkreditierung, rechtliche Qualifikation, technische Freigabe oder einen Kompetenznachweis für regulierte Zwecke dar.

3.4. Weitere Leistungen der Academy werden gemäß der Academy-Preisliste berechnet.

3.5. Alle Schulungsmaterialien der Academy bleiben Eigentum von Thinkproject.

3.6. Der Kunde darf die Academy und die Materialien ausschließlich für seine internen geschäftlichen Schulungszwecke und, sofern anwendbar, zur Schulung autorisierter Teilnehmer in der Nutzung von Produkten und Services von Thinkproject verwenden.

3.7. Thinkproject kann den Zugang zur Academy aussetzen oder beschränken, wenn Thinkproject berechtigterweise annimmt, dass der Kunde oder ein Teilnehmer gegen diese Bedingungen verstoßen hat, ein Sicherheitsrisiko darstellt, Rechte des geistigen Eigentums von Thinkproject verletzt, die Academy missbräuchlich nutzt oder wenn eine Aussetzung zum Schutz der Academy, der Systeme von Thinkproject oder anderer Nutzer erforderlich ist. Soweit dies angemessen und praktikabel ist, wird Thinkproject den Kunden über die Aussetzung und deren Grund informieren.

3.8. Kunden und Teilnehmer unterliegen den Nutzungsbedingungen der Thinkproject-Plattform (sofern vorhanden).

3.9. Der Kunde haftet für die Handlungen seiner Teilnehmer bei deren Nutzung der Academy.

4. Mitwirkungspflichten

4.1. Wenn der Kunde Zugang zur Academy erworben hat, können autorisierte Teilnehmer, die Zugang zur anwendbaren Thinkproject-Lösung haben, auch gemäß dem anwendbaren Academy-Paket, der Kursverfügbarkeit und internen Zugangsregeln auf die Academy zugreifen. Thinkproject kann den Zugang je nach jeweiliger Kundenvereinbarung, Kursverfügbarkeit oder internen Zugangsregeln bestimmen, beschränken oder erweitern. Group Keys sind vertrauliche Zugangsdaten und dürfen nur an autorisierte Teilnehmer verteilt werden. Der Kunde darf Group Keys nicht veröffentlichen, öffentlich teilen, weiterverkaufen, übertragen oder sonst unbefugten Personen zugänglich machen.

4.2. Je nach anwendbarem Academy-Paket kann die Zuweisung eines Group Keys autorisierten Teilnehmern Zugang zu Standardkurspaketen und/oder zu individuell auf den Kunden und die Teilnehmer zugeschnittenen Academy-Informationen/-Paketen, einschließlich kundenspezifischer Kurse, gewähren. Der Kunde stellt sicher, dass ein Group Key nur von Personen eingelöst wird, die hierzu autorisiert sind.

4.3. Ein Group Key muss von den Teilnehmern einzeln eingelöst werden, um den Zugang zu den relevanten Academy-Kursen freizuschalten. Ein Group Key kann nur einmal pro Teilnehmer eingelöst werden, sofern nicht anders angegeben, da dieser Group Key mit dem Konto dieses Teilnehmers verknüpft ist. Ein eingelöster Group Key kann nicht übertragen oder erstattet werden.

4.4. Der Kunde stellt sicher, dass die Teilnehmer über sicherheitsrelevante Aspekte der Plattformnutzung informiert werden (z. B. Sicherheit von Passwörtern). Der Kunde stellt außerdem sicher, dass Thinkproject über Teilnehmer informiert wird, die das Unternehmen/Projekt des Kunden verlassen und Zugang zur Academy hatten, damit der Zugang beendet werden kann.

4.5. Der Kunde stellt sicher, dass Teilnehmer alle ihnen zur Verfügung stehenden Zugangsdaten oder Authentifizierungsmethoden vertraulich behandeln. Wenn ein Missbrauch oder eine vermutete Kompromittierung von Zugangsdaten bekannt wird, ist Thinkproject berechtigt, den Zugang zur Academy zu sperren oder zu beschränken.

4.6. Für den Zugang zur Academy ist ein Konto pro Teilnehmer erforderlich. Die Weitergabe von Anmeldedaten für die Plattform oder die Nutzung eines Kontos durch mehrere Personen ist nicht gestattet.

4.7. Wenn der Kunde die erforderliche Mitwirkung nicht oder nicht wie vereinbart erbringt, ist Thinkproject berechtigt, die daraus entstehenden zusätzlichen Aufwendungen zu berechnen. Die Geltendmachung gesetzlicher Rechte von Thinkproject bleibt ausdrücklich vorbehalten.

5. Datenschutz

5.1. Soweit Thinkproject im Zusammenhang mit der Academy personenbezogene Daten im Auftrag des Kunden verarbeitet, richtet sich diese Verarbeitung nach den im Framework Agreement und in der verfügbaren Thinkproject Data Processing Statement zwischen den Parteien vereinbarten Datenschutzbestimmungen oder nach einer anderen anwendbaren Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.

5.2. Der Kunde ist dafür verantwortlich, die Teilnehmer darüber zu informieren, dass Thinkproject personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Academy-Zugang,

Kursanmeldung, Kursfortschritt, Testergebnissen, Zertifikaten, Nutzungsprotokollen und Kontoverwaltung verarbeiten kann.

5.3. Der Teilnehmer ist allein verantwortlich für jede Veröffentlichung oder Weitergabe von Zertifikaten in sozialen Netzwerken oder auf Drittplattformen.

6. Nutzung

6.1. Die erforderlichen technischen Voraussetzungen (geeignete Hard- und Software, Telekommunikationseinrichtungen und Internetprovider) sind vom Kunden auf eigene Kosten bereitzustellen.

6.2. Empfiehlt Thinkproject dem Kunden die Verwendung bestimmter Hard- und Softwareausstattung, stellt dies keine Garantie oder Gewährleistung für deren Funktion dar.

6.3. Teilnehmer müssen sich vor jeder Nutzung bei der Academy anmelden und ihre Identität authentifizieren.

6.4. Teilnehmer sind berechtigt, die auf der Academy angebotenen Inhalte für persönliche Zwecke zu nutzen. Teilnehmer dürfen keine Kopien dieser Inhalte in gedruckter oder elektronischer Form an unbefugte Dritte weitergeben.

6.5. Der Kunde und die Teilnehmer dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Thinkproject keine Materialien in ein externes System der künstlichen Intelligenz, ein Large Language Model, ein Machine-Learning-Modell, ein automatisiertes Trainingssystem oder eine ähnliche Technologie hochladen, einreichen, offenlegen, eingeben oder anderweitig verfügbar machen, einschließlich öffentlicher oder Drittanbieter-Tools generativer KI. Der Kunde darf die Materialien nicht zum Trainieren, Fine-Tuning, Prompten, Entwickeln, Verbessern oder Validieren eines KI-Modells oder ähnlichen Systems verwenden. Der Kunde behandelt die Materialien als vertrauliche Informationen von Thinkproject.

6.6. Der Kunde informiert die Teilnehmer über die vorstehenden Nutzungsbedingungen.

6.7. Der Kunde und die Teilnehmer dürfen nicht:

- (a) Materialien kopieren, vervielfältigen, herunterladen, verbreiten, veröffentlichen oder offenlegen, außer soweit ausdrücklich gestattet;
- (b) Konten oder Group Keys teilen;
- (c) die Academy zur Erbringung von Schulungsleistungen für Dritte nutzen;
- (d) die Academy oder Materialien weiterverkaufen, unterlizenzieren oder kommerzialisieren;
- (e) die Academy oder Materialien scrapen, crawlen, indexieren, auswerten oder massenhaft herunterladen;
- (f) Bots, Skripte oder automatisierte Tools zum Zugriff auf die Academy verwenden;
- (g) Urheberrechtsvermerke oder Eigentumshinweise entfernen;
- (h) Materialien in externe KI-Tools hochladen oder zum Trainieren von KI-Systemen verwenden.

6.8. Der Kunde ist für alle Handlungen und Unterlassungen seiner Teilnehmer verantwortlich und stellt sicher, dass die Teilnehmer diese Bedingungen einhalten. Jeder Verstoß eines Teilnehmers gegen diese Bedingungen gilt als Verstoß des Kunden. Der Kunde informiert Thinkproject unverzüglich über jeden unbefugten Zugang, jede vermutete Kompromittierung von Zugangsdaten oder jeden Missbrauch der Academy.

6.9. Der Kunde informiert Thinkproject unverzüglich, wenn ein Teilnehmer nicht mehr

berechtigt ist, auf die Academy zuzugreifen. Thinkproject kann den Teilnehmerzugang nach Mitteilung durch den Kunden oder wenn Thinkproject vernünftigerweise feststellt, dass der Zugang nicht mehr autorisiert ist, deaktivieren.

7. Preise und Zahlungsbedingungen

7.1. Thinkproject berechnet den Zugang zur Academy zu den mit dem Kunden vereinbarten Preisen; auf Zeit- und Materialbasis zu den zum Zeitpunkt der Auftragserteilung üblichen Sätzen von Thinkproject. Die Preise verstehen sich zuzüglich der anwendbaren gesetzlichen Umsatzsteuer.

7.2. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ist die Zahlung mit Erhalt der Rechnung fällig und hat gemäß den anwendbaren Zahlungsbedingungen zu erfolgen.

8. Haftung

8.1. Die Nutzung der Academy und ihrer Inhalte erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Thinkproject garantiert nicht, dass die Funktionen der Academy den Anforderungen der Teilnehmer entsprechen oder dass sie in der von Thinkproject getroffenen Auswahl zusammenwirken.

8.2. Thinkproject bemüht sich, die technische Betriebsbereitschaft im größtmöglichen Umfang aufrechtzuerhalten, kann diese jedoch nicht garantieren. Die Academy ist gemäß den unter www.thinkproject.com/sla/ aufgeführten Service Levels verfügbar.

8.3. Die Academy wird in regelmäßigen Abständen zu Zwecken der Datensicherung und Aktualisierung gewartet. Während dieser Zeit kann sich die Academy verlangsamen. In Ausnahmefällen (z. B. zur Behebung schwerwiegender Fehler oder zur Installation von Updates) ist auch zu anderen Zeiten eine Betriebsunterbrechung möglich. Thinkproject wird sich bemühen, solche außergewöhnlichen Unterbrechungen vorab anzukündigen. Die aufgeführten Einschränkungen der Nutzung der Academy stellen keine Leistungsminderung dar, sondern sind Teil der normalen Nutzung.

8.4. Thinkproject übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der auf der Plattform verfügbaren Informationen. Thinkproject haftet nicht für Kursinhalte oder begleitende Arbeitsunterlagen, sofern kein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden von Thinkproject oder eines Erfüllungsgehilfen von Thinkproject vorliegt.

8.5. Die Haftung von Thinkproject ist gemäß dem Framework Agreement beschränkt.

8.6. Die Academy kann Links zu Websites oder Inhalten Dritter enthalten. Thinkproject kontrolliert Websites, Inhalte, Services oder Verfügbarkeiten Dritter nicht und ist dafür nicht verantwortlich. Der Zugang zu Inhalten Dritter kann separaten Bedingungen unterliegen.

8.7. Die Materialien werden ausschließlich zu allgemeinen Schulungs- und Informationszwecken bereitgestellt. Sie stellen keine rechtliche, technische, berufliche, projektmanagementbezogene, gesundheits- und sicherheitsbezogene, compliancebezogene oder sonstige Fachberatung dar. Der Kunde bleibt für die eigene Nutzung, Konfiguration und Implementierung der Thinkproject Produkte verantwortlich und dafür, zu prüfen, dass jede Nutzung für seine individuellen Umstände geeignet ist

8.8. Thinkproject kann Materialien und Funktionen der Academy von Zeit zu Zeit aktualisieren, ersetzen, zurückziehen, aussetzen oder ändern, insbesondere um Produktänderungen, betriebliche Anforderungen, Sicherheitsfragen oder rechtliche Anforderungen zu berücksichtigen. Thinkproject garantiert nicht, dass bestimmte Materialien während der

gesamten Lizenzlaufzeit verfügbar bleiben, sofern dies im Commercial Exhibit nicht ausdrücklich angegeben ist.

8.9. Unbeschadet der Bestimmungen des Framework Agreement vereinbaren und erkennen die Parteien an, dass Thinkproject für Folgendes nicht haftet:

- (a) missbräuchliche Nutzung der Academy oder ihrer Materialien durch den Kunden;
- (b) fehlerhafte Implementierung von Thinkproject-Produkten durch den Kunden ausschließlich auf Grundlage der Materialien; oder
- (c) Änderungen an Produktfunktionen, bei denen Schulungsinhalte vorübergehend hinter der tatsächlichen Produktentwicklung zurückbleiben können.

9. Urheberrecht

9.1. Thinkproject und seine Lizenzgeber behalten sämtliche Rechte, Titel und Ansprüche an der Academy, den Materialien, der Software, Dokumentation, dem Know-how, den Marken, Logos und allen damit verbundenen Rechten des geistigen Eigentums. Außer den in diesen Bedingungen ausdrücklich eingeräumten beschränkten Rechten werden dem Kunden oder den Teilnehmern keine Rechte eingeräumt.

9.2. Die Academy enthält urheberrechtlich geschützte Materialien. Die Vervielfältigung und Verbreitung ohne Zustimmung von Thinkproject ist nicht gestattet; die Materialien bleiben vertraulich. Diese Verpflichtung besteht auch nach Ablauf oder Beendigung des jeweiligen Bestellformulars sowie dieser Bedingungen fort.

9.3. Der Kunde darf nicht und darf seinen Teilnehmern nicht gestatten:

- (a) einen automatisierten Zugang zur Academy zu erstellen;
- (b) die Materialien massenhaft zu scrapen oder herunterzuladen;
- (c) Anmeldedaten zu teilen;
- (d) die Academy und die darin enthaltenen Materialien über normale Schulungszwecke im Zusammenhang mit der Nutzung der Thinkproject-Plattform hinaus zu verwenden;
- (e) Materialien aus der Academy an ein externes KI-Tool zu übermitteln, unabhängig davon, ob dieses die Materialien zu LLMs hinzufügt oder nicht; oder
- (f) übermäßige Aktivitäten zu erzeugen, die die Systemleistung beeinträchtigen.

10. Kündigung

10.1. Thinkproject kann den Zugang des Kunden zur Academy oder zu einem betroffenen Teil davon kündigen, wenn der Kunde oder ein Teilnehmer wesentlich gegen diese Bedingungen verstößt und, sofern der Verstoß behoben werden kann, diesen Verstoß nicht innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach schriftlicher Mitteilung behebt.

10.2. Thinkproject kann fristlos kündigen, wenn der Verstoß unbefugtes Kopieren, Offenlegung, Scraping, Teilen von Zugangsdaten, Missbrauch von Materialien, eine Sicherheitskompromittierung oder eine Verletzung der Rechte des geistigen Eigentums von Thinkproject betrifft.

10.3. Mit Ablauf oder Beendigung enden alle Rechte auf Zugang zur und Nutzung der Academy und der Materialien unverzüglich. Der Kunde stellt sicher, dass Teilnehmer die Nutzung der Academy einstellen und alle unrechtmäßig kopierten, heruntergeladenen oder aufbewahrten Materialien löschen oder vernichten.

11. Schlussbestimmungen

11.1. Thinkproject kann die Nutzung der Academy überwachen, um die Einhaltung dieser Bedingungen zu überprüfen, Sicherheit und Integrität zu schützen, Missbrauch zu verhindern, Lizenzen zu verwalten und die Academy zu verbessern. Eine solche Überwachung erfolgt in Übereinstimmung mit anwendbarem Recht und den Datenschutzverpflichtungen von Thinkproject.

11.2. Wenn der Kunde oder Teilnehmer Vorschläge, Kommentare oder Feedback zur Academy oder zu den Materialien geben, darf Thinkproject dieses Feedback ohne Einschränkung oder Verpflichtung nutzen, sofern Thinkproject keine vertraulichen Informationen des Kunden offenlegt.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen der vorstehenden Bedingungen oder Teile davon unwirksam sein, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Eine unwirksame Bestimmung dieser Bedingungen wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Ergebnis der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Gleiches gilt im Falle einer Regelungslücke.

11.4. Diese Bedingungen ergänzen das Framework Agreement und gelten ausschließlich für die Academy. Im Falle eines Konflikts hat das Framework Agreement Vorrang, sofern diese Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes vorsehen.

11.5. Wenn der Kunde Academy-Zugang über einen autorisierten Reseller erwirbt, können kommerzielle Bedingungen, Rechnungsstellung und Zahlung zwischen dem Kunden und dem Reseller vereinbart werden. Diese Bedingungen regeln den Zugang des Kunden und der Teilnehmer zur Academy sowie deren Nutzung. Thinkproject ist nicht für Zusagen verantwortlich, die ein Reseller macht, sofern Thinkproject diese nicht ausdrücklich schriftlich autorisiert hat.

11.6. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen Sprachversionen hat die englische Version Vorrang.

11.7. Klauseln zu geistigem Eigentum, Vertraulichkeit, Zahlung, Haftung, Nutzungsbeschränkungen, anwendbarem Recht, Streitbeilegung und alle sonstigen Bestimmungen, die ihrer Natur nach fortgelten sollen, gelten nach Ablauf oder Beendigung fort.

11.8. Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der im Framework Agreement genannten Gerichtsbarkeit.

Conditions d'utilisation de Thinkproject Academy

Préambule

Thinkproject (ci-après « Thinkproject ») fournit aux entreprises du secteur de la construction (ci-après « le Client ») ainsi qu'à leurs employés et sous-traitants (ci-après les « Participant(s) ») l'accès à un service payant de formation en ligne (ci-après « l'Academy ») et aux services associés, conformément aux conditions d'utilisation suivantes.

Les définitions suivantes s'appliquent au présent accord :

Support désigne tous les cours de formation, vidéos, textes, images, documents, contrôles d'apprentissage, tests, certificats, articles, enregistrements, contenus téléchargeables et autres contenus mis à disposition via l'Academy.

Participant désigne tout employé, prestataire, sous-traitant, consultant ou toute autre personne autorisée par le Client à accéder à l'Academy.

1. L'offre Thinkproject Academy

1.1. Thinkproject fournit au Client et aux Participants de la plateforme Thinkproject une offre de formation multimédia en ligne payante. Les Participants reçoivent l'accès à des cours en ligne ainsi qu'à des supports d'apprentissage, vidéos, films animés, articles et contrôles d'apprentissage (« les Supports »).

1.2. Avant la conclusion d'un contrat relatif à un package Academy, Thinkproject propose une version de démonstration gratuite de l'Academy à laquelle les utilisateurs peuvent s'inscrire.

1.3. Les contenus de cours Academy à des fins de démonstration sont mis à disposition pendant sept (7) jours à compter de la date à laquelle l'accès est accordé au Client. La version de démonstration de l'Academy n'inclut pas la version complète des contenus de cours originaux.

1.4. Thinkproject peut modifier, suspendre ou retirer l'accès à la version de démonstration à tout moment. L'accès de démonstration, d'essai, bêta ou preview est fourni « en l'état », sans niveaux de service, garanties, engagements de support ou responsabilité, dans toute la mesure permise par la loi.

1.5. Après la période d'essai de sept (7) jours, l'accès aux cours de démonstration sera bloqué. La progression d'apprentissage ne sera pas enregistrée après cette période et ne sera pas transférée vers un éventuel package payant ultérieur. Le profil de l'apprenant sera supprimé après vingt-huit (28) jours.

1.6. Le Client peut acheter l'accès au package de cours Academy. L'Academy est concédée sous licence en tant qu'offre groupée et ne prévoit pas l'achat de cours en ligne individuels, sauf accord exprès contraire dans le Commercial Exhibit applicable.

1.7. L'accès à l'Academy est concédé sous licence et non vendu. Le périmètre d'accès, le nombre de Participants, les cours applicables, les conditions de licence, les frais et toute limite d'utilisation sont définis dans le Commercial Exhibit applicable. Sauf indication expresse dans le Commercial Exhibit, l'accès à l'Academy est personnel au Participant nommé, non transférable, non sous-licenciable et limité à la durée de la licence.

1.8. L'accès à l'Academy et à ses cours en ligne peut être géré via le catalogue de cours, des Group Keys ou d'autres mécanismes d'accès mis à disposition par Thinkproject. Les Group Keys sont un mécanisme permettant d'accorder aux Participants l'accès à des cours en ligne, groupes de cours ou packages Academy spécifiques, le cas échéant. En principe, les Participants doivent

se connecter à l'Academy et authentifier leur identité avant chaque utilisation. Selon la configuration Academy applicable, l'accès aux cours peut être fourni via le catalogue de cours, via une Group Key ou via une autre méthode d'accès déterminée par Thinkproject.

2. Conclusion du contrat

2.1. L'inscription à l'Academy payante se fait directement auprès de Thinkproject ou par l'intermédiaire de l'un de ses revendeurs. Le contrat n'est conclu qu'avec notre confirmation de commande écrite et est soumis au Framework Agreement de Thinkproject, disponible à l'adresse www.thinkproject.com/legal/ (« le Framework Agreement »).

2.2. Toute modification des conditions en ligne standard nécessite la signature d'un signataire autorisé de Thinkproject pour prendre effet.

3. Services

3.1. Thinkproject met les Supports achetés à disposition des Participants sur la plateforme Academy pour la durée contractuellement convenue. Les Participants peuvent également se connecter après avoir terminé un cours enregistré pendant la durée contractuellement convenue et consulter le contenu du cours à titre de référence. Pendant la période de licence d'accès à tout Thinkproject Services associé (tel que défini dans le Framework Agreement).

3.2. Les cours sont proposés par Thinkproject sans tuteur. À la fin d'un cours, selon la configuration du cours, il est possible de passer un test final noté automatiquement.

3.3. Après réussite au test final, les Participants peuvent imprimer et télécharger un certificat et le publier sur les réseaux sociaux, selon la configuration du cours. Le prénom et le nom issus du profil utilisateur sont transférés sur ce certificat. Tout certificat émis via l'Academy confirme uniquement que le Participant concerné a terminé le cours applicable ou réussi le contrôle d'apprentissage applicable au sein de l'Academy. Il ne constitue pas une certification professionnelle, une accréditation, une qualification juridique, une approbation technique ou une preuve de compétence à des fins réglementées.

3.4. Les services supplémentaires de l'Academy seront facturés conformément à la liste de prix de l'Academy.

3.5. Tous les Supports de formation de l'Academy demeurent la propriété de Thinkproject.

3.6. Le Client peut utiliser l'Academy et les Supports uniquement à des fins de formation interne professionnelle et, le cas échéant, pour former les Participants autorisés à l'utilisation des produits et services Thinkproject.

3.7. Thinkproject peut suspendre ou restreindre l'accès à l'Academy lorsque Thinkproject estime raisonnablement que le Client ou tout Participant a violé les présentes Conditions, présente un risque de sécurité, porte atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Thinkproject, utilise abusivement l'Academy, ou lorsque la suspension est nécessaire pour protéger l'Academy, les systèmes de Thinkproject ou d'autres utilisateurs. Lorsque cela est raisonnablement possible, Thinkproject informera le Client de la suspension et de son motif.

3.8. Les Clients et Participants sont soumis aux Acceptable Use Terms de la plateforme Thinkproject (le cas échéant).

3.9. Le Client est responsable des actions de ses Participants dans leur utilisation de l'Academy.

4. Obligations de coopération

4.1. Lorsque le Client a acheté l'accès à l'Academy, les Participants autorisés disposant d'un

accès à la solution Thinkproject applicable peuvent également accéder à l'Academy conformément au package Academy applicable, à la disponibilité des cours et aux règles d'accès internes. Thinkproject peut déterminer, limiter ou étendre l'accès en fonction de l'accord client pertinent, de la disponibilité des cours ou des règles d'accès internes. Les Group Keys sont des identifiants d'accès confidentiels et ne peuvent être distribuées qu'aux Participants autorisés. Le Client ne doit pas publier, partager publiquement, revendre, transférer ou autrement mettre les Group Keys à la disposition de personnes non autorisées.

4.2. Selon le package Academy applicable, l'attribution d'une Group Key peut permettre aux Participants autorisés d'accéder à des packages de cours standard et/ou à des informations/packages Academy adaptés individuellement au Client et aux Participants, y compris des cours spécifiques au client. Le Client veille à ce qu'une Group Key ne soit utilisée que par des personnes autorisées à l'utiliser.

4.3. Une Group Key doit être utilisée individuellement par les Participants afin de débloquent l'accès aux cours Academy pertinents. Une Group Key ne peut être utilisée qu'une seule fois par Participant, sauf indication contraire, car cette Group Key est liée au compte de ce Participant. Une Group Key utilisée ne peut pas être transférée ni remboursée.

4.4. Le Client veille à ce que les Participants soient informés des aspects de sécurité pertinents liés à l'utilisation de la plateforme (par exemple, la sécurité des mots de passe). Le Client veille également à ce que Thinkproject soit informé des Participants quittant l'entreprise/le projet du Client et ayant eu accès à l'Academy afin que l'accès puisse être résilié.

4.5. Le Client veille à ce que les Participants traitent de manière confidentielle tous les identifiants d'accès ou méthodes d'authentification mis à leur disposition. En cas d'utilisation abusive ou de compromission suspectée d'identifiants d'accès, Thinkproject est autorisé à bloquer ou restreindre l'accès à l'Academy.

4.6. Pour accéder à l'Academy, un compte par Participant est requis. Le partage des identifiants de connexion à la plateforme ou l'utilisation d'un compte par plusieurs personnes n'est pas autorisé.

4.7. Si le Client ne fournit pas la coopération requise ou ne la fournit pas comme convenu, Thinkproject est autorisé à facturer les dépenses supplémentaires qui en résultent. Thinkproject se réserve expressément tous les droits que lui confère la loi.

5. Protection des données

5.1. Dans la mesure où Thinkproject traite des données personnelles pour le compte du Client dans le cadre de l'Academy, ce traitement est régi par les conditions de traitement des données convenues entre les parties au titre du Framework Agreement et de la Thinkproject Data Processing Statement disponible, ou par tout autre accord de traitement des données applicable.

5.2. Le Client est responsable d'informer les Participants que Thinkproject peut traiter des données personnelles relatives à l'accès à l'Academy, à l'inscription aux cours, à la progression des cours, aux résultats des tests, aux certificats, aux journaux d'utilisation et à la gestion des comptes.

5.3. Le Participant est seul responsable de toute publication ou partage de certificats sur les réseaux sociaux ou plateformes tierces.

6. Utilisation

6.1. Les exigences techniques nécessaires (matériel et logiciels appropriés, installations de télécommunication et fournisseur d'accès Internet) sont fournies par le Client à ses propres frais.

6.2. Si Thinkproject recommande au Client l'utilisation de certains équipements matériels et logiciels, cela ne constitue pas une garantie quant à leur fonctionnement.

6.3. Les Participants doivent se connecter à l'Academy et authentifier leur identité avant chaque utilisation.

6.4. Les Participants ont le droit d'utiliser les contenus proposés sur l'Academy à des fins personnelles. Les Participants ne peuvent transmettre aucune copie de ces contenus, sous forme imprimée ou électronique, à des tiers non autorisés.

6.5. Le Client et les Participants ne doivent pas téléverser, soumettre, divulguer, saisir ou autrement mettre à disposition des Supports dans un système externe d'intelligence artificielle, un grand modèle de langage, un modèle d'apprentissage automatique, un système d'entraînement automatisé ou une technologie similaire, y compris tout outil d'IA générative public ou tiers, sans le consentement écrit préalable de Thinkproject. Le Client ne doit pas utiliser les Supports pour entraîner, affiner, prompter, développer, améliorer ou valider un modèle d'intelligence artificielle ou un système similaire. Le Client traite les Supports comme des Informations confidentielles de Thinkproject.

6.6. Le Client informe les Participants des conditions d'utilisation ci-dessus.

6.7. Le Client et les Participants ne doivent pas :

- (a) copier, reproduire, télécharger, distribuer, publier ou divulguer les Supports, sauf autorisation expresse ;
- (b) partager des comptes ou des Group Keys ;
- (c) utiliser l'Academy pour fournir des services de formation à des tiers ;
- (d) revendre, sous-licencier ou commercialiser l'Academy ou les Supports ;
- (e) extraire, explorer, indexer, miner ou télécharger en masse l'Academy ou les Supports ;
- (f) utiliser des bots, scripts ou outils automatisés pour accéder à l'Academy ;
- (g) supprimer les avis de droit d'auteur ou les mentions de propriété ;
- (h) téléverser des Supports vers des outils d'IA externes ou les utiliser pour entraîner des systèmes d'IA.

6.8. Le Client est responsable de tous les actes et omissions de ses Participants et doit veiller à ce que les Participants respectent les présentes Conditions. Toute violation des présentes Conditions par un Participant est réputée être une violation par le Client. Le Client informe rapidement Thinkproject de tout accès non autorisé, de toute compromission suspectée d'identifiants ou de toute utilisation abusive de l'Academy.

6.9. Le Client informe rapidement Thinkproject lorsqu'un Participant n'est plus autorisé à accéder à l'Academy. Thinkproject peut désactiver l'accès du Participant sur notification du Client ou lorsque Thinkproject détermine raisonnablement que l'accès n'est plus autorisé.

7. Prix et conditions de paiement

7.1. Thinkproject facture l'accès à l'Academy aux prix convenus avec le Client ; sur une base de temps et matériaux aux tarifs habituels de Thinkproject en vigueur au moment de la

commande. Les prix s'entendent hors taxe sur la valeur ajoutée applicable.

7.2. Sauf accord exprès contraire, le paiement est dû à réception de la facture et doit être effectué conformément aux conditions de paiement applicables.

8. Responsabilité

8.1. L'utilisation de l'Academy et de ses contenus se fait aux risques de l'utilisateur.

Thinkproject ne garantit pas que les fonctions de l'Academy répondront aux exigences des Participants ni qu'elles fonctionneront ensemble dans la sélection effectuée par Thinkproject.

8.2. Thinkproject s'efforce de maintenir la disponibilité opérationnelle technique dans toute la mesure possible, mais ne peut la garantir. L'Academy est disponible conformément aux niveaux de service définis à l'adresse www.thinkproject.com/sla/.

8.3. L'Academy est maintenue à intervalles réguliers à des fins de sauvegarde des données et de mise à jour. Pendant cette période, l'Academy peut ralentir. Dans des cas exceptionnels (par exemple, pour corriger des erreurs graves ou installer des mises à jour), une interruption du fonctionnement à d'autres moments est également possible. Thinkproject s'efforcera de notifier à l'avance ces interruptions inhabituelles. Les restrictions d'utilisation de l'Academy énumérées ne constituent pas une réduction de performance, mais font partie de l'utilisation normale.

8.4. Thinkproject ne garantit pas l'actualité, l'exactitude ou l'exhaustivité des informations disponibles sur la Plateforme. Thinkproject n'est pas responsable des contenus de cours ou des documents de travail associés, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de Thinkproject ou d'un auxiliaire d'exécution de Thinkproject.

8.5. La responsabilité de Thinkproject est limitée conformément au Framework Agreement.

8.6. L'Academy peut contenir des liens vers des sites web ou contenus tiers. Thinkproject ne contrôle pas et n'est pas responsable des sites web, contenus, services ou disponibilités de tiers. L'accès à des contenus tiers peut être soumis à des conditions distinctes.

8.7. Les Supports sont fournis uniquement à des fins générales de formation et d'information. Ils ne constituent pas des conseils juridiques, techniques, professionnels, de gestion de projet, de santé et sécurité, de conformité ou autres conseils spécialisés. Le Client demeure responsable de sa propre utilisation, configuration et mise en œuvre des produits Thinkproject et de la vérification du caractère approprié de toute utilisation à ses circonstances.

8.8. Thinkproject peut mettre à jour, remplacer, retirer, suspendre ou modifier les Supports et les fonctionnalités de l'Academy de temps à autre, notamment pour refléter des changements de produit, des exigences opérationnelles, des questions de sécurité ou des exigences légales. Thinkproject ne garantit pas que des Supports spécifiques resteront disponibles pendant toute la durée de la licence, sauf indication expresse dans le Commercial Exhibit.

8.9. Sans limiter les dispositions du Framework Agreement, les Parties conviennent et reconnaissent que Thinkproject n'est pas responsable de ce qui suit :

- (a) l'utilisation abusive de l'Academy ou de ses Supports par le Client ;
- (b) la mise en œuvre incorrecte des produits Thinkproject par le Client sur la seule base des Supports ; ou
- (c) les changements de fonctionnalités du produit lorsque le contenu de formation peut temporairement être en retard par rapport au développement réel du produit.

9. Droit d'auteur

9.1. Thinkproject et ses concédants conservent tous les droits, titres et intérêts sur l'Academy, les Supports, les logiciels, la documentation, le savoir-faire, les marques, les logos et tous les droits de propriété intellectuelle associés. À l'exception des droits limités expressément accordés dans les présentes Conditions, aucun droit n'est accordé au Client ou aux Participants.

9.2. L'Academy contient du matériel protégé par le droit d'auteur. La reproduction et la diffusion sans le consentement de Thinkproject ne sont pas autorisées ; ce matériel demeure confidentiel. Cette obligation survit à l'expiration ou à la résiliation du bon de commande pertinent et des présentes Conditions.

9.3. Le Client ne doit pas, et ne doit pas permettre à ses Participants de :

- (a) créer un accès automatisé à l'Academy ;
- (b) extraire ou télécharger en masse les Supports ;
- (c) partager des identifiants de connexion ;
- (d) utiliser l'Academy et les Supports qu'elle contient au-delà des fins normales de formation liées à l'utilisation de la plateforme Thinkproject ;
- (e) soumettre des Supports de l'Academy à un outil d'IA externe, qu'il intègre ou non les Supports à des LLM ; ou
- (f) créer une activité excessive affectant les performances du système.

10. Résiliation

10.1. Thinkproject peut résilier l'accès du Client à l'Academy ou à toute partie concernée de celle-ci si le Client ou un Participant viole substantiellement les présentes Conditions et, lorsque la violation est remédiable, ne remédie pas à cette violation dans un délai de quatorze (14) jours après notification écrite.

10.2. Thinkproject peut résilier immédiatement lorsque la violation concerne une copie non autorisée, une divulgation, une extraction, un partage d'identifiants, une utilisation abusive des Supports, une compromission de sécurité ou une atteinte aux droits de propriété intellectuelle de Thinkproject.

10.3. À l'expiration ou à la résiliation, tous les droits d'accès et d'utilisation de l'Academy et des Supports cessent immédiatement. Le Client veille à ce que les Participants cessent d'utiliser l'Academy et suppriment ou détruisent tous les Supports copiés, téléchargés ou conservés illicitement.

11. Dispositions finales

11.1. Thinkproject peut surveiller l'utilisation de l'Academy afin de vérifier le respect des présentes Conditions, de protéger la sécurité et l'intégrité, de prévenir les abus, d'administrer les licences et d'améliorer l'Academy. Cette surveillance sera effectuée conformément au droit applicable et aux engagements de confidentialité de Thinkproject.

11.2. Si le Client ou les Participants fournissent des suggestions, commentaires ou retours concernant l'Academy ou les Supports, Thinkproject peut utiliser ces retours sans restriction ni obligation, à condition que Thinkproject ne divulgue pas les Informations confidentielles du Client.

11.3. Si certaines dispositions des conditions ci-dessus ou certaines parties de celles-ci sont invalides, cela n'affecte pas la validité des autres dispositions. Une disposition invalide des

présentes Conditions générales sera remplacée par une disposition valide se rapprochant le plus possible du résultat économique de la disposition invalide. Il en va de même en cas de lacune.

11.4. Les présentes Conditions complètent le Framework Agreement et s'appliquent uniquement à l'Academy. En cas de conflit, le Framework Agreement prévaut sauf disposition expresse contraire dans les présentes Conditions.

11.5. Lorsque le Client achète l'accès à l'Academy par l'intermédiaire d'un revendeur autorisé, les conditions commerciales, la facturation et le paiement peuvent être convenus entre le Client et le revendeur. Les présentes Conditions régissent l'accès et l'utilisation de l'Academy par le Client et les Participants. Thinkproject n'est pas responsable des engagements pris par un revendeur, sauf autorisation écrite expresse de Thinkproject.

11.6. En cas d'incohérence entre les versions linguistiques, la version anglaise prévaut.

11.7. Les clauses relatives à la propriété intellectuelle, à la confidentialité, au paiement, à la responsabilité, aux restrictions d'utilisation, au droit applicable, au règlement des litiges et toutes autres dispositions qui, par leur nature, demeurent applicables après l'expiration ou la résiliation.

11.8. Le présent Accord est régi par les lois de la juridiction indiquée dans le Framework Agreement.